

The LeasePlan logo graphic consists of three overlapping, wavy, orange-to-red gradient shapes that resemble a stylized 'M' or a series of connected curves. The text 'LeasePlan' is written in white, sans-serif font across the top of these shapes.

LeasePlan

# My LeasePlan

Manuel pour les conducteurs



## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Se connecter à My LeasePlan .....</b>	<b>3</b>
	1.1 Connexion sur leaseplan.be .....	3
<b>2</b>	<b>Page d'accueil .....</b>	<b>5</b>
	2.1 Les speedomètres .....	5
	2.2 Adaptation du kilométrage .....	6
<b>3</b>	<b>Véhicule .....</b>	<b>7</b>
	3.1 Informations générales .....	7
	3.2 Services inclus .....	8
	3.3 Documents .....	9
	3.4 Remboursements .....	10
<b>4</b>	<b>Carburant.....</b>	<b>11</b>
	4.1 Cartes-essence .....	11
	4.1.1 Demander un nouveau code PIN.....	12
	4.1.2 Demander une nouvelle carte-essence .....	13
	4.2 Remboursements .....	14
<b>5</b>	<b>Entretien .....</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Domage.....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Mon compte.....</b>	<b>17</b>
	7.1 Modification des données de votre compte .....	18
	7.2 Modification de votre mot de passe.....	19

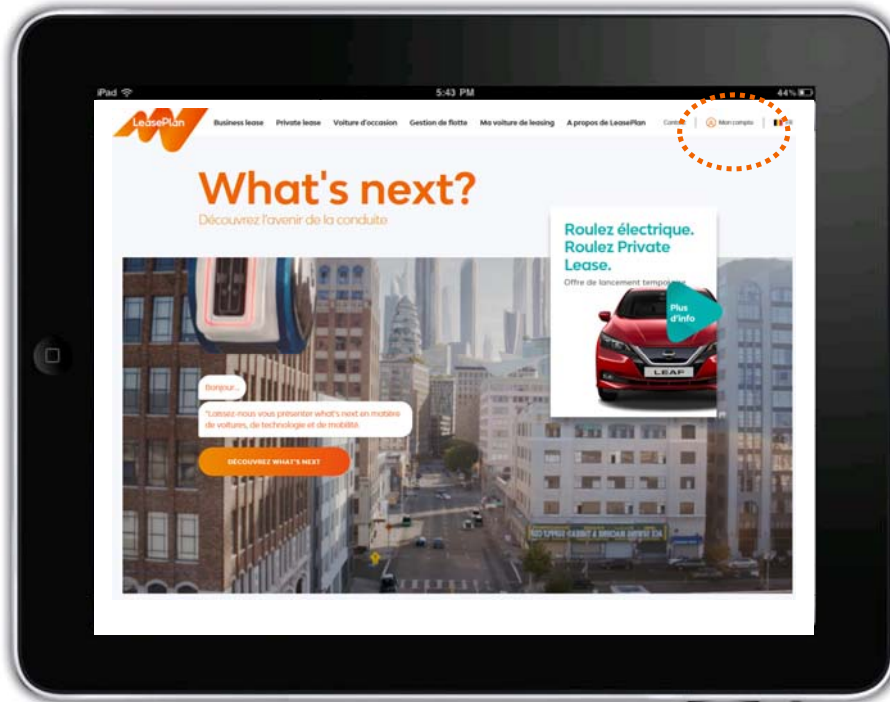
# 1 Se connecter à My LeasePlan

---

## 1.1 Connexion sur leaseplan.be

Leaseplan.be et My LeasePlan peuvent s'utiliser sur PC et sur tablette.

Pour vous connecter à My LeasePlan, rendez-vous sur [www.leaseplan.be](http://www.leaseplan.be) et cliquez sur le bouton 'Mon compte' en haut à droite.

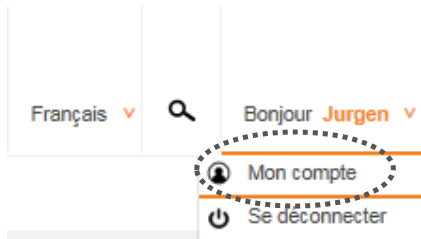


Cliquez sur 'Connectez-vous à My LeasePlan'. Vous arriverez sur la page 'Connexion'. Introduisez votre adresse e-mail et votre mot de passe comme vous l'avez fait au moment de l'activation de votre compte.



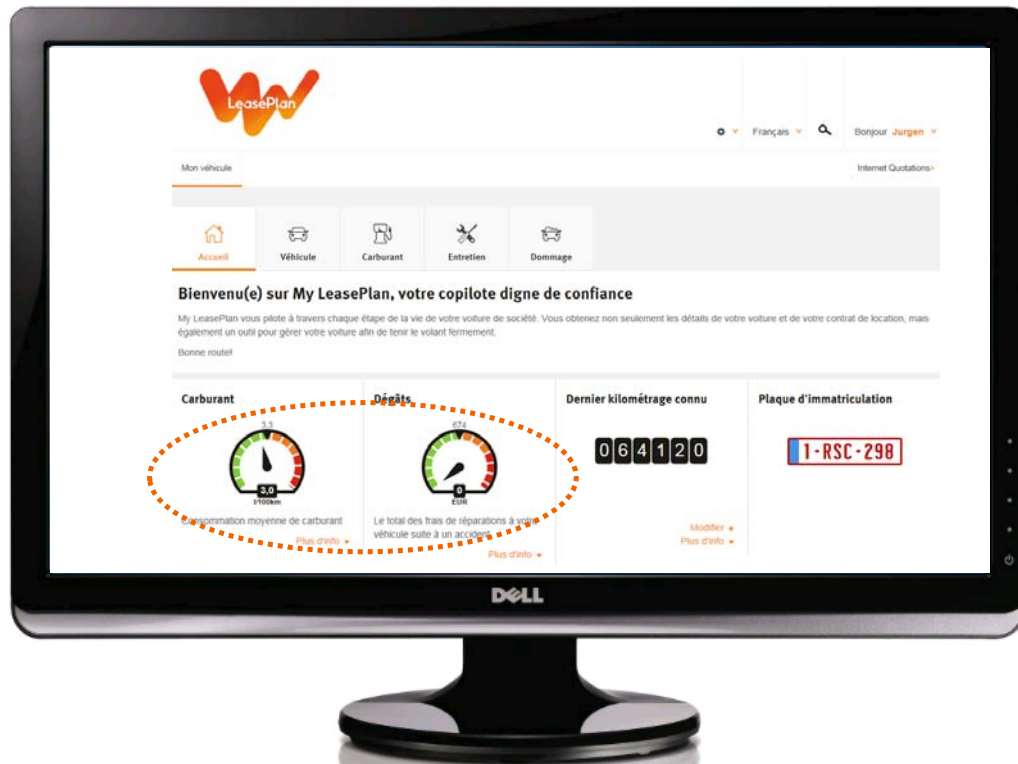
Cliquez sur 'Connectez-vous' : vous êtes désormais connecté(e) à My LeasePlan.

Vous pouvez modifier les données de votre compte en cliquant sur le bouton orange via le menu déroulant en haut à droite (voir rubrique '[7. Mon compte](#)').

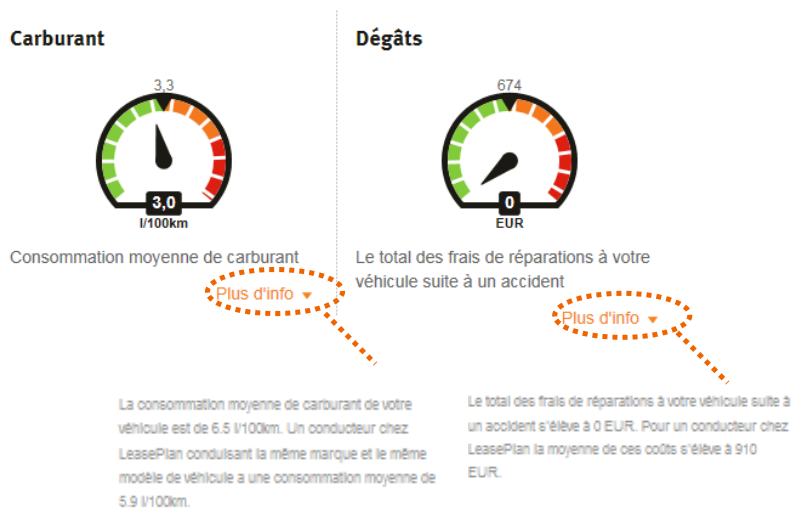


## 2 Page d'accueil

### 2.1 Les speedomètres



Sur votre page d'accueil personnelle dans My LeasePlan, vous voyez 2 speedomètres : carburant et dégâts. En cliquant sur 'Plus d'infos', vous obtiendrez des informations sur ce que le speedomètre vous montre précisément.



## 2.2 Adaptation du kilométrage

The image shows a Dell monitor displaying the My LeasePlan website. The website interface includes a navigation menu with 'Accueil', 'Véhicule', 'Carburant', 'Entretien', and 'Domage'. Below the menu, there is a welcome message and a section for vehicle management. The 'Dernier kilométrage connu' section shows a current value of 064120, which is circled in red. A red dashed arrow points from this value to a zoomed-in view of the input field. The zoomed view shows a numeric keypad with the value 008035 and buttons for 'Annuler' and 'Enregistrer'.

Sur votre page d'accueil personnelle dans My LeasePlan, vous pouvez modifier le dernier kilométrage connu en cliquant sur 'Éditer' sous le compteur kilométrique.

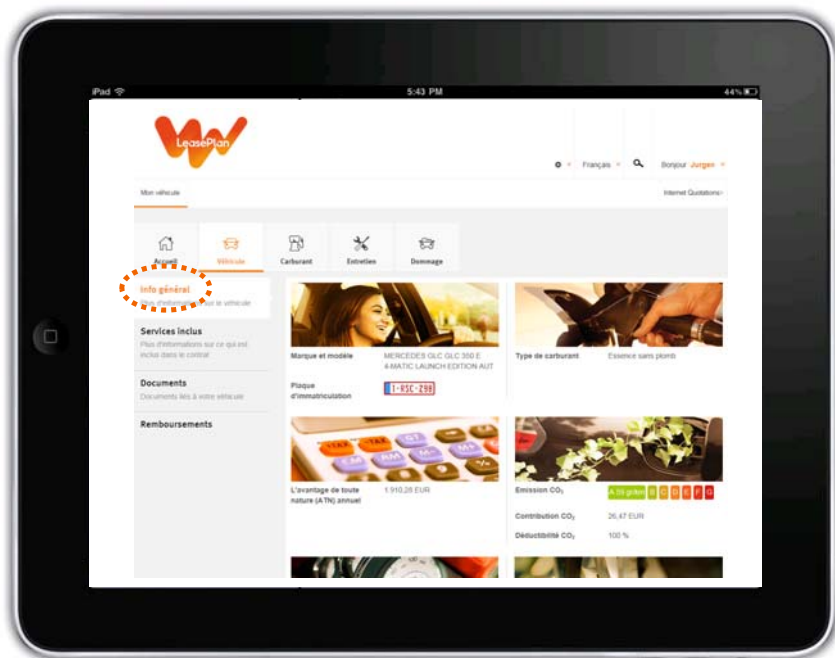
Vous pouvez aisément modifier le kilométrage à l'aide des petites flèches. Cliquez sur 'Enregistrer' pour sauvegarder vos modifications.

Si vous introduisez une modification du kilométrage qui s'écarte beaucoup du dernier chiffre connu pour votre véhicule, il vous sera demandé de confirmer.

## 3 Véhicule

### 3.1 Informations générales

Quand vous cliquez sur 'Véhicule' dans le menu, vous obtenez immédiatement des informations générales sur notre véhicule.



Le calcul de l'avantage de toute nature annuel est basé sur le prix catalogue brut y compris les options et accessoires, la TVA réellement payée, la première date d'immatriculation et les émissions de CO<sub>2</sub> telles qu'elles figurent sur le certificat d'immatriculation.



L'avantage de toute nature 3.149,55 EUR  
(ATN) annuel

Les kilomètres réels par an sont basés sur les kilométrages que nous avons reçus via les pleins d'essence ou les interventions (entretien, remplacement des pneus, dépannage...).

Kilométrage par an

040000

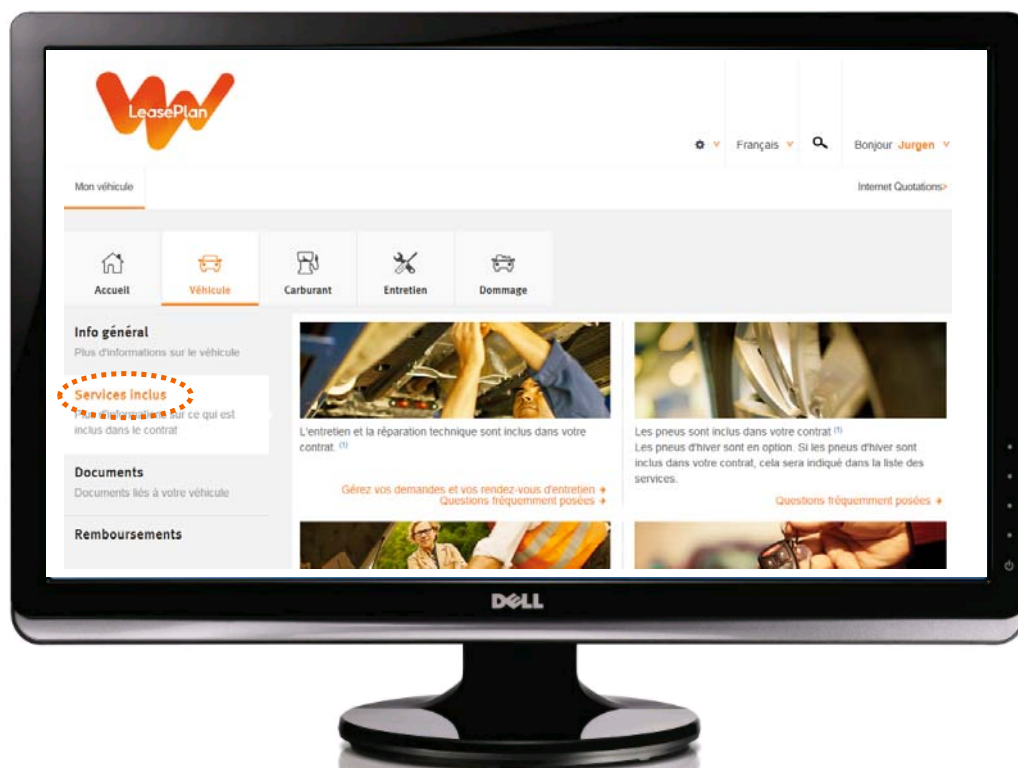
Prévu dans le contrat

038565

Kilométrage réel par an

## 3.2 Services inclus

Si vous cliquez sur le sous-menu 'Service inclus', vous obtenez un aperçu des services qui sont prévus dans votre contrat.

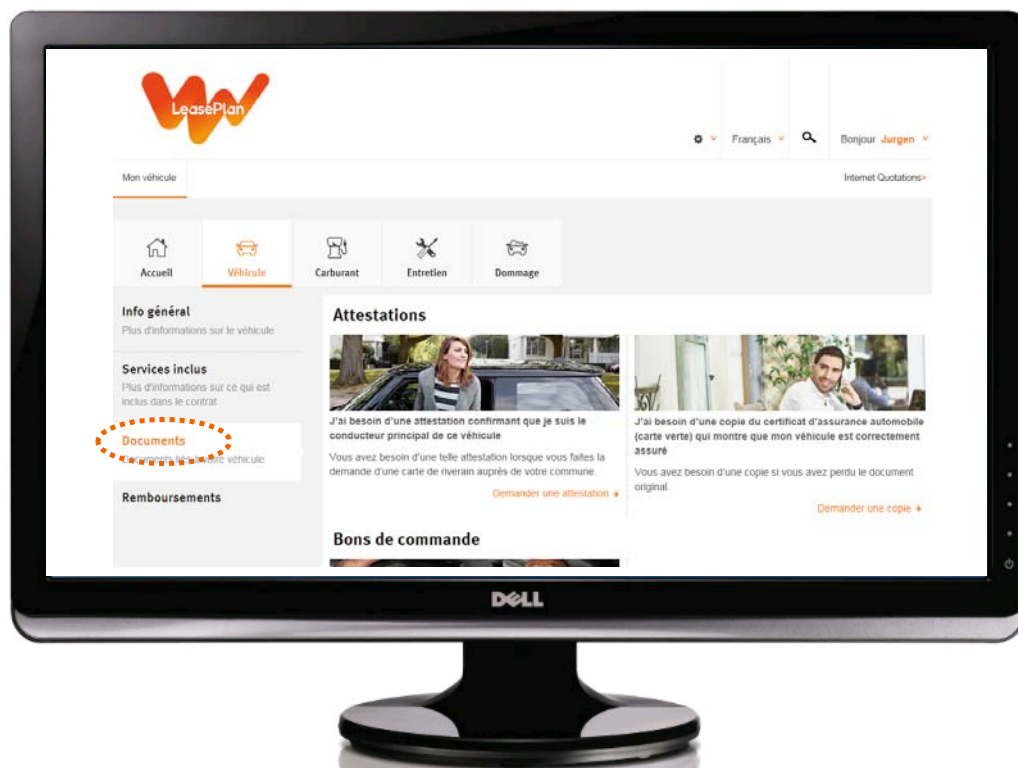


Pour chacun de ces services, vous pourrez facilement accéder à la liste des questions fréquemment posées.



### 3.3 Documents

Si vous cliquez sur le sous-menu 'Documents', vous trouverez tous les documents disponibles qui peuvent facilement être télécharger (par exemple: attestation conducteur principal, copie du certificat d'assurance, bon de commande contrôle technique).



### 3.4 Remboursements

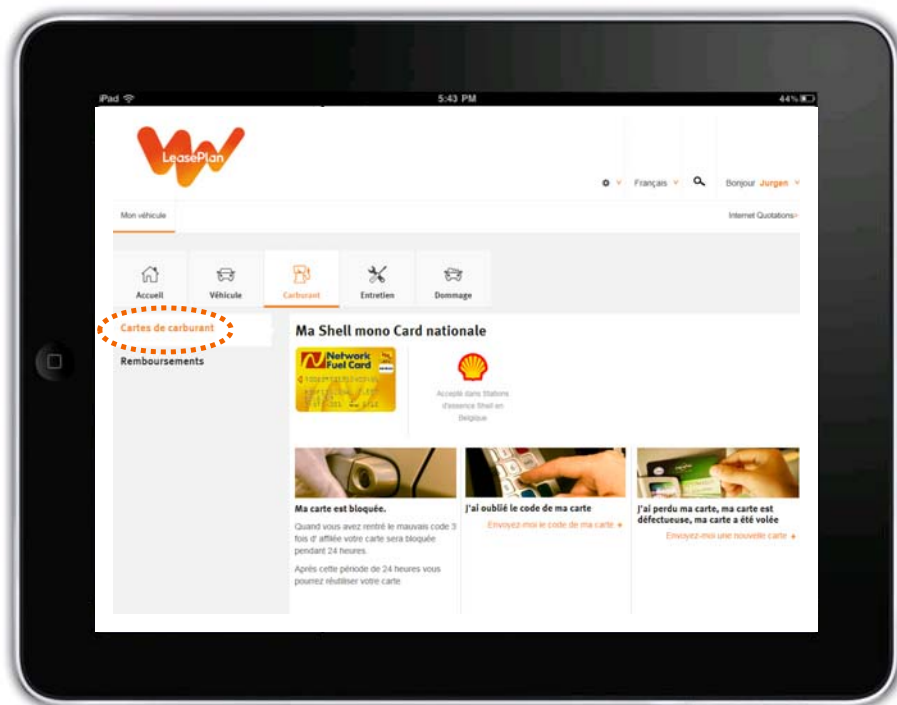
Cliquez sur le menu 'Remboursements' pour demander le remboursement des frais de carburant ou le coût d'une intervention technique que vous avez payée par vos soins.



## 4 Carburant

### 4.1 Cartes-essence

Lorsque vous cliquez sur 'Carburant' dans le menu, vous obtenez immédiatement un aperçu de votre (vos) carte(s)-essence.



Par fournisseur de carburant, vous pouvez voir dans quelles stations vous pouvez vous rendre avec votre carte.



Accepté dans Stations  
d'essence Shell en  
Belgique et à l'étranger



Accepté dans Stations  
d'essence Esso en  
Belgique et à l'étranger



Accepté dans Stations  
d'essence Total en  
Belgique



Accepté dans Stations  
d'essence Q8 en Belgique



Accepté dans Stations  
d'essence Shell en Belgique



Accepté dans Stations  
d'essence Esso en Belgique

## 4.1.1 Demander un nouveau code PIN

Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez toujours le redemander via le lien 'J'ai oublié le code PIN de ma carte-essence'. LeasePlan vous enverra un nouveau code PIN par la poste à l'adresse liée à la carte. Si votre employeur a indiqué que les cartes-essence devaient être envoyées à votre travail, il s'agira alors de votre adresse au travail. Si votre employeur a choisi d'envoyer directement les cartes-essence au domicile du conducteur, il s'agira de votre propre adresse.

### Ma Shell mono Card nationale



Accepté dans Stations  
d'essence Shell en Belgique



#### Ma carte est bloquée.

Quand vous avez rentré le mauvais code 3 fois d'affilée votre carte sera bloquée pendant 24 heures.

Après cette période de 24 heures vous pourrez réutiliser votre carte.



#### J'ai oublié le code de ma carte

Envoyez-moi le code de ma carte →



#### J'ai perdu ma carte, ma carte est défectueuse, ma carte a été volée

Envoyez-moi une nouvelle carte →



#### J'ai oublié le code de ma carte

Votre code vous sera envoyé à Gasdreef  
2, 9230 WETTEREN.

Annuler →

Confirmer →

Cliquez sur 'Confirmer' pour envoyer la demande d'un nouveau code PIN à LeasePlan. Si vous ne souhaitez pas de nouveau code PIN, cliquez sur 'Annuler'.

Si l'adresse de votre domicile ou votre adresse au travail a changé, veuillez d'abord modifier votre adresse dans votre profil (voir la rubrique [7. Mon compte](#)) avant de demander votre nouveau code PIN.

## 4.1.2 Demander une nouvelle carte-essence

Si vous avez perdu votre carte, vous l'êtes fait voler ou qu'elle a été endommagée, vous pouvez toujours en demander une nouvelle en cliquant sur le lien 'J'ai perdu ma carte-essence, ma carte est défectueuse, ma carte a été volée'. LeasePlan enverra une nouvelle carte et un nouveau code PIN (séparément) par courrier à l'adresse liée à la carte. Si votre employeur a indiqué que les cartes-essence devaient être envoyées à votre travail, il s'agira alors de votre adresse au travail. Si votre employeur a choisi d'envoyer directement les cartes-essence au domicile du conducteur, il s'agira de votre propre adresse.

### Ma Shell mono Card nationale



#### Ma carte est bloquée.

Quand vous avez rentré le mauvais code 3 fois d'affilée votre carte sera bloquée pendant 24 heures.

Après cette période de 24 heures vous pourrez réutiliser votre carte.



#### J'ai oublié le code de ma carte

Envoyez-moi le code de ma carte →



#### J'ai perdu ma carte, ma carte est défectueuse, ma carte a été volée

Envoyez-moi une nouvelle carte →



#### J'ai perdu ma carte, ma carte est défectueuse, ma carte a été volée

- Carte perdue ou volée
- Carte défecte ou illisible

Votre nouvelle carte et votre nouveau code sera vous envoyé par poste à  
Gasdreef 2, 9230 WETTEREN.

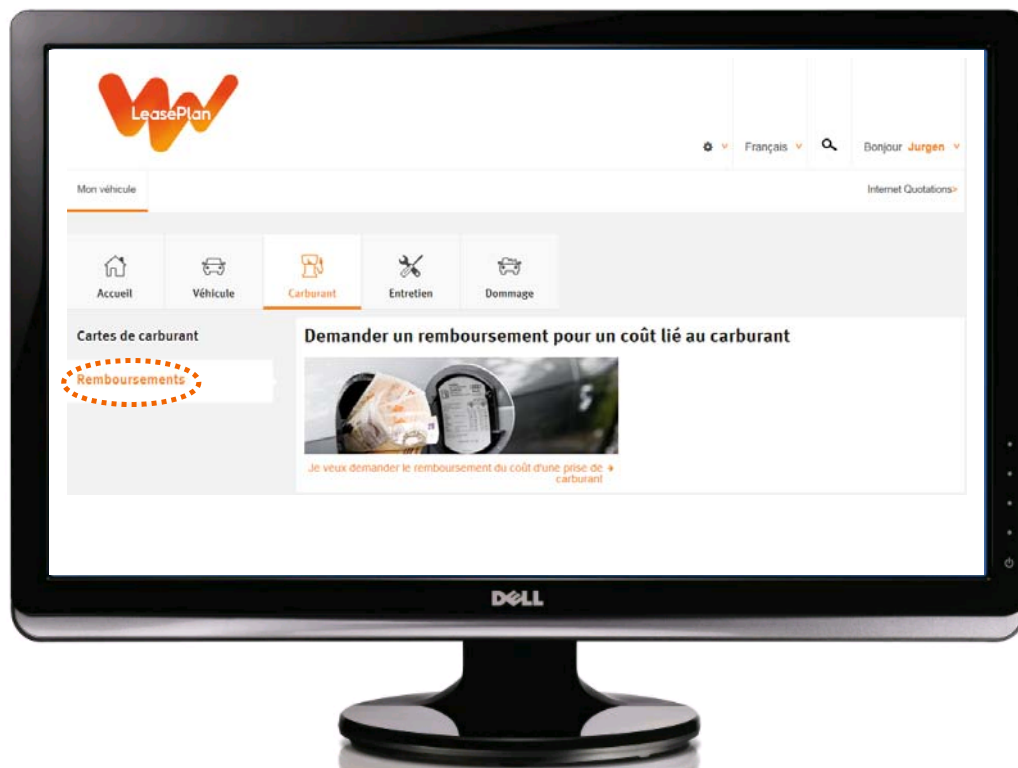
Annuler → Confirmer →

Cliquez sur 'Confirmer' pour envoyer la demande d'une nouvelle carte à LeasePlan. Si vous ne souhaitez pas de nouvelle carte, cliquez sur 'Annuler'.

Si l'adresse de votre domicile ou votre adresse au travail a changé, veuillez d'abord modifier votre adresse dans votre profil (voir la rubrique '[7. Mon compte](#)') avant de demander une nouvelle carte et votre nouveau code PIN.

## 4.2 Remboursements

Si vous cliquez sur le sous-menu 'Remboursement', vous pouvez obtenir le remboursement d'un plein payé par vos soins.



## 5 Entretien

En cliquant sur 'Entretien' dans le menu, vous pouvez fixer un rendez-vous pour un entretien.



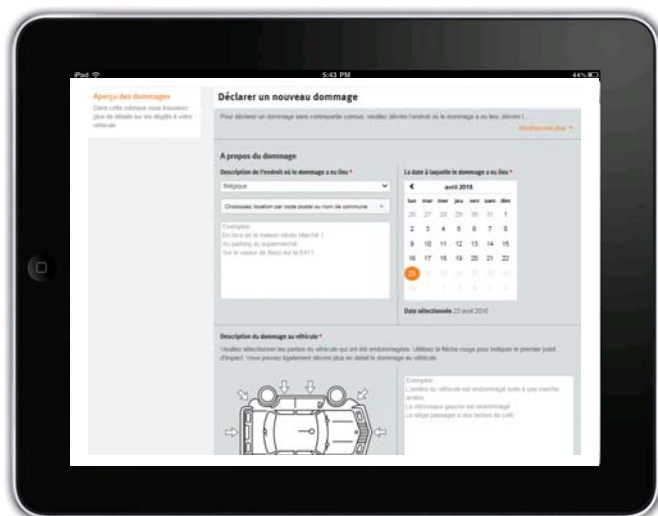
## 6 Dommage

Cliquez sur 'Dommages' pour déclarer un nouveau dommage ou consulter les dommages antérieurs à votre voiture.



Selon la situation, vous pouvez choisir de déclarer un dommage sans contrepartie connue, avec une contrepartie connue ou un bris de vitre.

Il vous sera demandé de remplir un formulaire en ligne, de télécharger des photos ou des documents, si nécessaire.

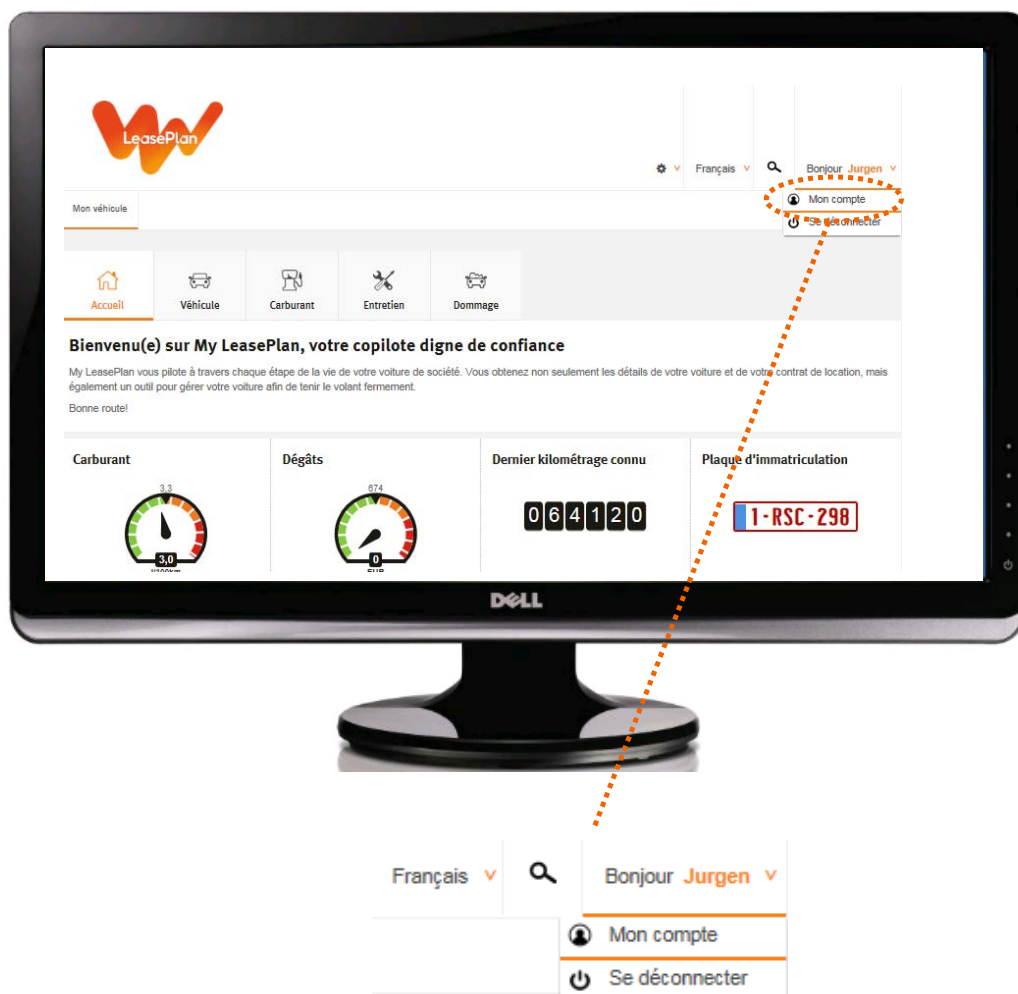


Après avoir soumis le formulaire, un employé de LeasePlan ouvrira un dossier et s'occupera de la réparation de votre voiture.



## 7 Mon compte

Dans la barre noire en haut à droite de la page du site figure un bouton orange. Si vous passez sur ce bouton avec votre souris ou si vous glissez votre doigt sur ce bouton orange sur votre tablette, une liste comprenant 'Mon compte' apparaît.

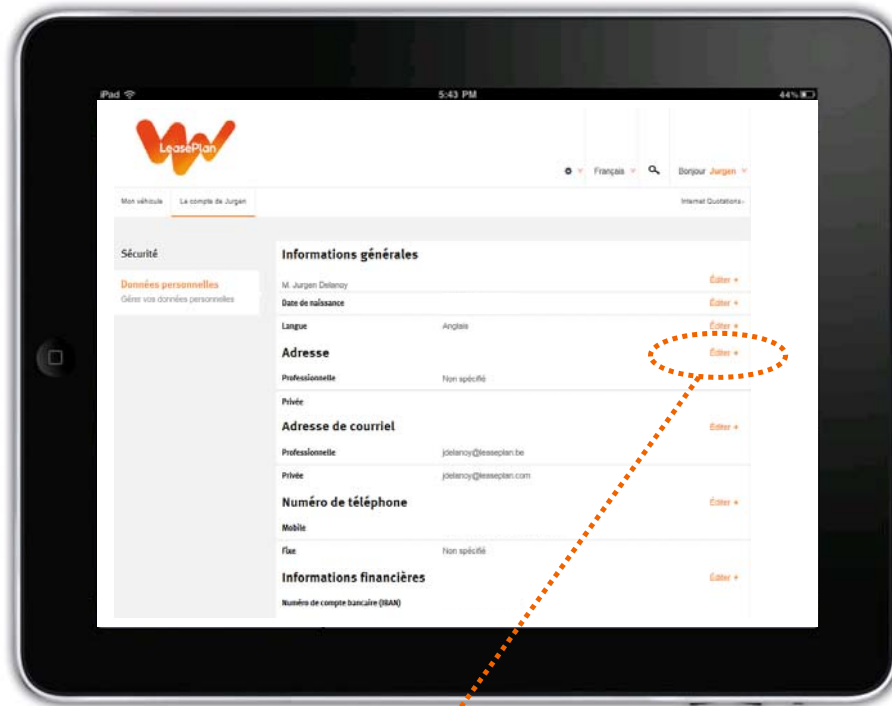


Si vous cliquez sur 'Mon compte', vous arrivez dans votre page de profil où vous pouvez consulter et, si vous le souhaitez, adapter vos données.

## 7.1 Modification des données de votre compte

Sur la page 'Mon compte', vous pouvez aisément modifier vos données. Cliquez sur 'Éditer' à côté de la rubrique que vous souhaitez modifier. Cliquez sur 'Confirmer' pour enregistrer vos modifications et sur 'Annuler' si vous souhaitez revenir aux données actuelles.

Vous pouvez également supprimer vos données pour autant qu'une adresse, une adresse e-mail et un numéro de téléphone soient complétés.



**Professionnelle**

Excelsiorlaan 8 Boîte Effacer →  
Belgique 1930 ZAVENTEM

---

**Privée**

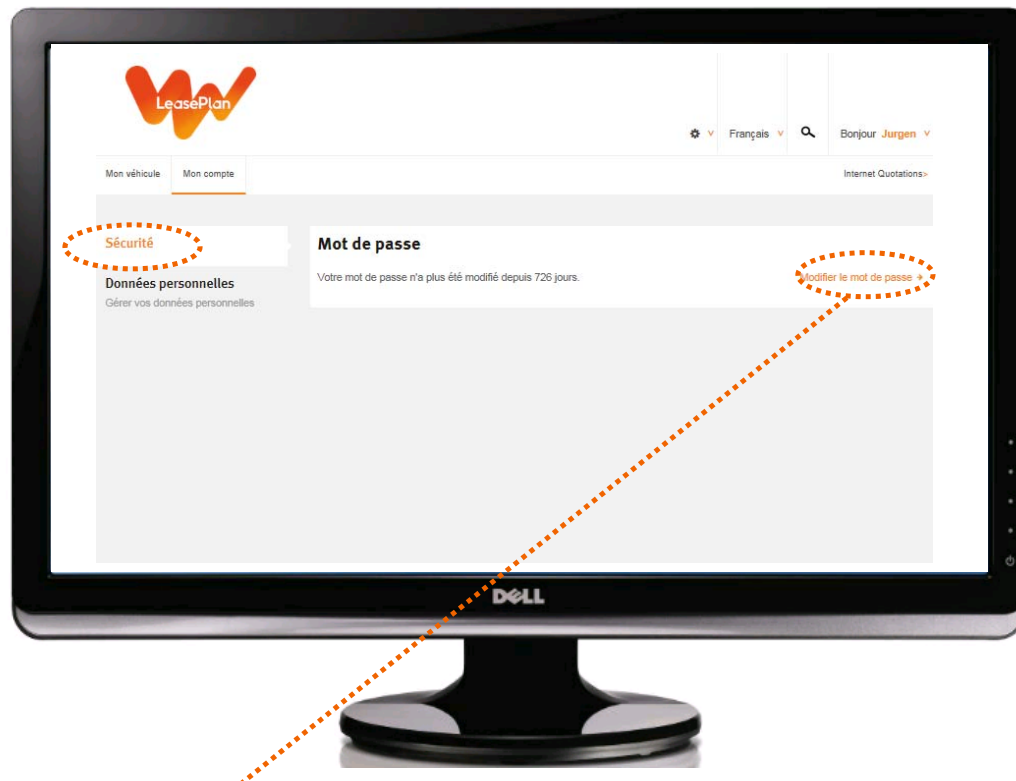
Gasdreef 2 Boîte Effacer →  
Belgique 9230 WETTEREN

Annuler → Confirmer →

## 7.2 Modification de votre mot de passe

En cliquant sur le sous-menu 'Sécurité', vous pouvez modifier aisément votre mot de passe.

Cliquez sur le bouton 'Modifier le mot de passe' à droite de la page, saisissez votre mot de passe actuel, puis deux fois un nouveau mot de passe. Cliquez sur 'Confirmer' pour enregistrer votre nouveau mot de passe ou sur 'Annuler' pour conserver votre mot de passe actuel.



### Mot de passe

Afin de changer votre mot de passe, veuillez introduire votre mot de passe actuel, introduire un nouveau mot de passe, réintroduire ce nouveau mot de passe, et cliquer sur le bouton Confirmer. Si vous ne souhaitez plus changer votre mot de passe, cliquez Annuler.

**Mot de passe actuel**

**Nouveau mot de passe\*** **Réintroduire le nouveau mot de passe\***

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères.  Le mot de passe doit être identique.  
 Le mot de passe doit inclure au moins 1 chiffre.

[Annuler →](#) [Confirmer →](#)

