

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0	0	0	2	1193	2,3	112	7,7	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	0	0	0	0	4	695	7,9	45	19,5	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	0	0	0	0	6	488	6,0	47	20,7	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	1183	1,5	4	12,5	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	0	0	0	0	15	1193	8,1	40	36,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	4	2,0	1	5,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	0	0,0	42	68,9	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2392	1,6	51	9,7	2	6704	1,6	241	9,6	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1959	6,3	44	15,4	4	5330	5,6	83	20,9	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	431	6,1	128	15,6	6	1307	5,8	141	25,2	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2392	1,3	4	4,3	2	6637	1,3	7	10,4	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	2392	5,1	216	27,8	15	6704	5,2	176	48,9	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	3	1,0	0	0,0	8	43	1,9	43	1,9	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---