

# Abwicklung Pannenhilfe

---

1. Rufen Sie unsere Zentrale Fahrerhotline: +49 211 91358221 direkt vom Unfallort aus an. Sie ist rund um die Uhr aus dem In- und Ausland für Sie erreichbar.
2. Wir beantworten Ihre Fragen und kümmern uns um Bergung, Transport, Werkstatt und Reparatur.
3. Wir helfen Ihnen bei der Organisation des Abschleppdienstes und lassen Ihr Fahrzeug in die nächstgelegene Fachwerkstatt bringen.
4. Sie bleiben bei Ihrem Fahrzeug und fahren mit dem Abschleppunternehmen bis zur Werkstatt.
5. Sie treffen die ersten Absprachen mit der Werkstatt und leiten die ersten Schritte bis zur Reparatur in die Wege.
6. In der Regel sind die Leistungen für Sie kostenlos, sofern kein Eigenverschulden (z. B. Falschbetankung, grobe Fahrlässigkeit, etc.) vorliegt.

