

Unfall?

- Beim Verlassen das Fahrzeug **immer abschließen**
- Bei **verletzten Personen** Polizei anrufen: **110**
- Rund um die Uhr **sofort** LeasePlan Hotline anrufen: **0211 91358221**
- Schadenmeldung ausfüllen: **Kennzeichen, wo, wann, was** ist passiert, **wer** ist beteiligt, welcher **Schaden**?
Melden Sie den Schaden innerhalb 24H bei LeasePlan
- **Fotos** von Schaden und Unfallstelle machen
- Schadenmeldung, Infos und Fotos per **E-Mail** an schadenservice.de@leaseplan.com
- a) **Fahrzeug fährt nicht mehr:**
Wir lassen es abschleppen und organisieren bei Bedarf einen Mietwagen* für Sie
- b) **Fahrzeug fährt noch:**
Werkstatt suchen: www.leaseplan.de/reparaturpartnersuche
Reparaturauftrag ausfüllen: www.leaseplan.de/reparaturauftrag
Fahrzeug in Werkstatt reparieren lassen

• Auto kommt repariert aus Werkstatt

• Rechnung geht an LeasePlan

* die Mietwagenkosten sind vom DSP zu tragen



Accident?

- Always **lock the vehicle** when leaving it
- Call police if anyone is **injured: 110**
- Call LeasePlan hotline **immediately** around the clock: **0211 91358221**
- Fill in claim report: **License plate** number, **where, when, what** happened, **who** is involved, what **damage**?
Inform LeasePlan about the damage within 24H
- Take **photos** of the damage and accident site
- Send claim report, information and photos by **e-mail** to schadenservice.de@leaseplan.com
- a) **Vehicle is not running:**
We will have it towed away and provide a rental* car
- b) **Vehicle is running:**
Find a garage: www.leaseplan.de/en/repair-partner-search
Fill out repair order: www.leaseplan.de/en/repair-order
Have vehicle repaired in workshop

• Car comes out of workshop repaired

• Invoice goes to LeasePlan

* the costs for the Rental will be invoiced to the DSP