



DSP2.0: Leitfaden zur Fahrzeug- übergabe

1.0 Einführung

2.0 Ihre Ansprechpartner

- 2.1 LeasePlan Team
- 2.2 Amazon SMDO und das MEU Flottenmanagement Team

3.0 Informationen zur Fahrzeugübergabe

- 3.1 Tankkarten
- 3.2 Aktivitäten vor der Fahrzeugübergabe
- 3.3 Aktivitäten am Tag der Fahrzeugübergabe

4.0 Ihre Fahrzeuge

- 4.1 Modelle
- 4.2 Spezifikationen
- 4.3 Elektrofahrzeuge
 - 4.3.1 Fahrzeuge
 - 4.3.2 Ladeinfrastruktur
 - 4.3.3 Telematik

5.0 Was ist zu tun, wenn ...

6.0 Systeme/Tools

- 6.1 Amazon Fleet Management Tool (aka KITT)
- 6.2 My Fleet
- 6.3 Geotab

7.0 Value Added Services (VAS)

1.0 Einführung

Herzlich willkommen beim Delivery Service Partner (DSP) 2.0 Programm!

Dieses Dokument beschreibt die Prozesse zur Bereitstellung von LeasePlan Fahrzeugen und gibt Ihnen Hilfestellung bei wichtigen Fragen.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, dieses Dokument im Detail durchzulesen.

Bitte beachten Sie, dass die Kfz-Kennzeichen und die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) der Fahrzeuge, die für Sie zum Einsatz kommen, in der Begleit-E-Mail von LeasePlan zu diesem Leitfaden zu finden sind.

2.0 Ihre Ansprechpartner

2.1 LeasePlan Team

Die Fahrzeuge (**gebraucht**) mit dem Amazon-Design werden Ihnen von LeasePlan Deutschland mit Sitz in Düsseldorf zur Verfügung gestellt. LeasePlan ist einer der weltweit größten Anbieter von Fahrzeugleasing und EU-weiter Partner von Amazon.

Das LeasePlan Team Deutschland besteht aus:

- Amazon Kundenbetreuungsteam
- Infleeting/Defleeting Team
- Compound Management Team
- Financial Transaction Management Team

Die Amazon Team-Rufnummer lautet: 0211 91324771

Die E-Mail-Adresse lautet: amazon.de@leaseplan.com

Sie erreichen das Team montags bis donnerstags in der Zeit von 09.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 09.00 bis 15.00 Uhr - außer an gesetzlichen Feiertagen.

Ihr LeasePlan Amazon Team steht Ihnen bei den folgenden Fragestellungen zukünftig zur Seite:

- Fragen zum Zulassungsprozess und der Auslieferung
- Fragen zur Fahrzeugrückgabe
- Fragen zum Leasingvertrag
- Rechnungsklärung
- Fragen zum My Fleet Portal
- Set-Up für Geotab

Die LeasePlan AMZ DSP Website lautet www.leaseplan.de/amazon.

2.2 Amazon SMDO und das MEU Flottenmanagement Team

Neben dem Team von LeasePlan stehen Ihnen ebenfalls das SMDO Team von AMZ und das Flottenmanagement Team AMZ in Deutschland zur Verfügung, welche die Amazon-Lieferstationen, die DSPs und LeasePlan unterstützen, um eine erfolgreiche Zusammenarbeit, Einflottung von Fahrzeugen, sicheren operativen Betrieb und maximale Flottenverfügbarkeit im gesamten DSP2.0-Netzwerk sicherzustellen.

E-Mail-Adresse SMDO (bitte Ihren Station Code eingeben): de-amzl-xxxx-smdo@amazon.de

E-Mail-Adresse FOM: amzl-meu-fleet-ops@amazon.com

3.0 Informationen zur Fahrzeugübergabe

3.1 Tankkarten

Kraftstoff / EV-Schnellladekarten - Aral

Sie können Ihre Aral-Schnellladekarte direkt beim Account Manager partner-tankkarten@aral.com beantragen.

Nach der Beantragung steht Ihnen ein 24/7-Support auf dem webbasierten Aral Card Kundencenter Portal zur Verfügung: <https://www.bpplus.com/pages/aral/logon.asp?Istcountries=DEGER>

3.2 Aktivitäten vor der Fahrzeugübergabe

3 bis 4 Wochen vor Fahrzeug Auslieferung, bestellt Amazon die Fahrzeuge mit LeasePlan. Aufgrund vom längere Bearbeitungszeiten bei dem Deutschen Zulassungsstellen, werden die Fahrzeuge durch LeasePlan sofort nach Bestellung erhält in die Zulassung gegeben. Die Zulassung erfolgt direkt auf ihr Unternehmen. Die Fahrzeuge werden mit ihr eigenen Versicherung eVB zugelassen und versichert. Die Versicherungsprämien sind ab der Zeit der Zulassung vom DSP zu tragen.

In der Woche vor Ihrem operativen Start werden die Fahrzeuge (**gebraucht**) bei Ihnen angeliefert (FWT konform).

Kfz-Kennzeichen und Fahrzeugtyp werden in der Begleit-E-Mail zu diesem Leitfaden mitgeteilt. Die Fahrzeuge werden an der Amazon Station zugestellt.

3.3 Aktivitäten am Tag der Fahrzeugübergabe

Am Tag der Auslieferung setzt sich der Fahrer der Spedition etwa 2 Stunden vor Eintreffen am Amazon Standort telefonisch mit Ihnen in Verbindung.

Je nach Zusammenstellung werden Ihnen die Fahrzeuge entweder auf Eigenachse oder Fremdachse geliefert.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass ausschließlich gebrauchte Fahrzeuge geliefert werden. Bitte kontrollieren Sie die Fahrzeuge bei der Übergabe auf eventuelle Beschädigungen und ob Sie alle Teile wie z.B. mindestens zwei Schlüssel erhalten haben und vermerken Sie alles, was Ihnen auffällt, unbedingt auf den Übergabedokumenten (Protokoll). Das ist wichtig, damit Sie später nicht für Schäden oder Fehlteile aufkommen müssen.

Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge mit Gebrauchsspuren geliefert werden. Diese sind anhand das FWT-Kataloges erlaubt (die FWT-Kataloge wurden Ihnen mit dem Onboarding Material zugesendet).

Wenn bei der Auslieferung Schäden an Ihrem Fahrzeug vorhanden oder entstanden sind, nutzen Sie für die Reklamation der Fahrzeugmängel unser [Reklamationsformular](#).

Bitte beachten Sie, dass Sie bis zu 48 Stunden nach Fahrzeuglieferung das Recht zur Nachbesserung des Übergabeprotokolls haben. Sollten Sie weitere Schäden entdecken, welche bei der Übergabe übersehen wurden, weil die Bedingungen nicht perfekt waren, akzeptiert LeasePlan Ihr nachgebessertes Protokoll. Voraussetzung dafür ist, dass das Fahrzeug von der Lieferung bis zur Nachbesserung nicht genutzt wird.

Bitte benutzen Sie zu diesem Zweck das unten angehängte Dokument, mit dessen Hilfe Sie das notwendige Protokoll erstellen können. Senden Sie danach das Protokoll an die folgende E-Mail-Adresse: protokolle-amazon.de@leaseplan.com .



Fahrzeugzustandsbericht.pdf

4.0 Ihre Fahrzeuge (gebraucht)

4.1 Modelle

Die Flotte im Amazon-Design besteht aus Diesel- (Schaltgetriebe) und Elektrofahrzeugen (Automatik). Die optimale Zusammensetzung hängt von Ihrem Standort und Einsatzgebiet ab. **Die Flotte besteht überwiegend aus LWB-Fahrzeugen.** Es wird zudem festgehalten, dass das Fahrzeug nach dem Ermessen von LeasePlan entweder ein gebrauchtes Fahrzeug oder ein neues Fahrzeug der gleichen Spezifikation ist.

Elektrofahrzeuge

Mercedes Benz eVito

Mercedes Benz eSprinter

Dieselfahrzeuge (SWB – Short Wheelbase und LWB – Long Wheelbase)

SWB (hauptsächlich für höhenbeschränkte DS reserviert):

Mercedes Benz Vito

Ford Transit Custom

PSA – Citroen Jumper / Citroen Jumpy / Peugeot Boxer / Peugeot Expert / Opel Vivaro

LWB:

Mercedes Benz Sprinter

Ford Transit

PSA – Citroen Jumper / Peugeot Boxer / Opel Movano

4.2 Spezifikationen

Sicherheit steht bei Amazon an oberster Stelle. Deshalb sind alle Fahrzeuge mit einem Erste-Hilfe-Kasten, Feuerlöscher, Warndreieck und einer Warnweste ausgestattet.

Weitere Details finden Sie im DSPi Manual.

4.3 Elektrofahrzeuge

Um die CO₂-Emissionen und die Umweltauswirkungen von Liefervorgängen zu reduzieren, setzt Amazon auf der letzten Meile auf den Einsatz von Elektrofahrzeugen.

Dabei gilt es folgendes zu beachten:

4.3.1 Fahrzeuge

- Die Batterie muss täglich über Nacht in der Station aufgeladen werden.
- Die Reichweite eines Elektrofahrzeugs ist im Vergleich zu einem Fahrzeug mit einem Verbrennungsmotor begrenzt.
- Elektrofahrzeuge besitzen kein normales Getriebe und erfordern weniger Wartung.
- Der Motor des Elektrofahrzeugs ist leise und ist für Passanten nur schwer wahrnehmbar.

4.3.2 Ladeinfrastruktur

Alle Stationen werden mit der erforderlichen elektrischen Kapazität und den für den Standort erforderlichen Ladestationen vorbereitet.

- Es gibt ein Standardlayout für einen EV-Ladebereich sowohl für Onsite- als auch für Offsite-Bereiche. Die einzelnen Standorte unterscheiden sich, die Grundsätze zur Unterstützung des EV-Ladens sollten jedoch für alle Standorte gelten.
- Dazwischen befindet sich ein Gehweg, über den sich Fußgänger sicher in den Ladebereich hinein- und herausbewegen können.

4.3.3 Telematik

Durch die Verwendung von Telematik in Elektrofahrzeugen können Sie die Betriebs- und Flottenleistung verfolgen. Einige typische Beispiele sind:

- Fahrzeugwarnmeldungen
- Leerlaufverhalten
- Stromverbrauch (Energie)
- Ladezustand des Akkus und die Ladeanschlüsse
- Fahrzeugwerte, die auf ein erhöhtes Unfallrisiko hindeuten (z. B. Geschwindigkeitsüberschreitung, starke Beschleunigung)

5.0 Was ist zu tun, wenn ...

5.1 ... die Original-Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ZB1) fehlt?

- Ihr Fahrzeug ist zum Zeitpunkt der Fahrzeuganlieferung auf Ihr Unternehmen angemeldet. Sollte die ZB1 im Original bei der Fahrzeuganlieferung nicht dabei sein, bitte teilen Sie uns dies umgehend mit an: amazon.de@leaseplan.com.

5.2 ... Sie ein defektes Fahrzeug bei Fahrzeugübergabe erhalten?

- Bitte vermerken/skizzieren Sie gemeinsam mit dem Transporteur sofort ausführlich den Schaden im Protokoll.
- Kontaktieren Sie danach Ihr LeasePlan Amazon Team. Das LeasePlan Team wird Ihren Fall aufnehmen und die entsprechenden Schritte für Sie einleiten.

5.2.1 ... die Anzahl der Schlüssel nicht vollständig ist?

- Die folgende Anzahl Schlüssel erhalten Sie im Regelfall je Fahrzeugmodell
 - Mercedes Benz Vito: 2 Schlüssel
 - Mercedes Benz Sprinter: 4 Schlüssel
 - Peugeot Boxer: 2 Funk-Schlüssel und 1 mechanischer Schlüssel
 - Citroen Jumper: 2 Funk-Schlüssel und 1 mechanischer Schlüssel
- Sollte die Anzahl der Schlüssel nicht korrekt sein, vermerken Sie dies bitte sofort im Protokoll mit dem Spediteur und wenden sich im Anschluss bitte an das LeasePlan Amazon Team.
- Jedes Fahrzeug muss mit mindestens 2 Schlüsseln geliefert werden.

5.2.2 ... bei fehlendem Ladekabel bei Elektrofahrzeugen?

- Ihr Elektrofahrzeug wird stets inklusive eines Ladekabels ausgeliefert.
- Sollte dieses Ladekabel fehlen, vermerken Sie das bitte sofort in dem Protokoll mit dem Transporteur und wenden sich im Anschluss bitte an das LeasePlan Amazon Team.

5.3 ... bei Unfall und Schaden?

- In diesen Fällen melden Sie sich bitte bei unserem Schaden-Team:
 - Telefon: 0211 91358221
 - Online-Schadenmeldung unter www.leaseplan.de
 - Erreichbarkeit: 7 Tage in der Woche rund um die Uhr
- Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:
 - Kennzeichen
 - Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten
 - Datum und Uhrzeit des Unfalls
 - Ort und Gegebenheiten am Unfallort
 - Beschädigungen am Fahrzeug
 - Umstände des Unfalls



5.4 ... bei einer Panne oder technischem Defekt?

- Bitte wenden Sie sich bitte an unsere Fahrerbetreuung:
 - Telefon 0211 91358221
 - E-Mail-Adresse: service.de@leaseplan.com
 - Erreichbarkeit: 7 Tage in der Woche rund um die Uhr
- Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:
 - Kennzeichen
 - Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten
 - Standort
 - Informationen zum technischen Problem

5.5 ... bei Fragen rund um den Bearbeitungsstand von Schadenfällen und Wartungs- oder Reparaturfällen?

- In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an das LeasePlan Amazon Team.

5.6 ... bei Reifenschäden?

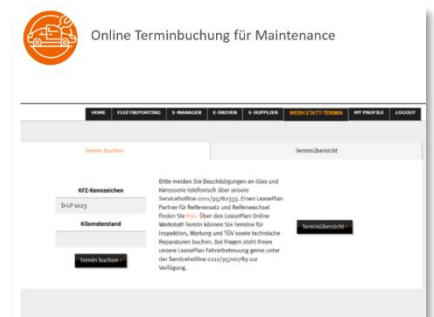
- Reifen können bei Bedarf kostenpflichtig über das LeasePlan Reifennetzwerk bezogen werden. Alle Informationen zum Reifenersatz erhalten Sie auf <https://www.leaseplan.com/de-de/mein-auto/reifenservices>. Dort finden Sie auch eine bequeme und schnelle Online-Suche nach Ihrem nächstgelegenen Reifenpartner.

5.7 ... bei Glasschäden?

- Sie können Glasschäden durch LeasePlan Glaspartner reparieren lassen. Den nächstgelegenen Partner finden Sie auf <https://www.leaseplan.com/de-de/mein-auto/glasschaden/>

5.8 ... Sie einen Werkstattterminen für Service und Wartung benötigen?

- Über das LeasePlan Partnernetzwerk werden Ihnen mindestens 2 Partner im Umkreis von 12 Kilometern um die Amazon Delivery Station angezeigt.
- LeasePlan bucht den Termin in der am besten geeigneten Reparaturwerkstatt für die erforderlichen Arbeiten.



5.9 Alle wichtigen Kontakte im Überblick:

- **LeasePlan Amazon Team**
 - Telefon 0211 91324771
 - E-Mail-Adresse: amazon.de@leaseplan.com
 - Erreichbarkeit: montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr - außer an gesetzlichen Feiertagen

- **LeasePlan Schaden Abteilung**
 - Telefon: 0211 91358221
 - Online-Schadenmeldung unter www.leaseplan.de
 - Erreichbarkeit: 7 Tage in der Woche rund um die Uhr
- **LeasePlan Pannenhilfe & Schaden Abteilung**
 - Telefon 0211 91358221
 - E-Mail-Adresse: service.de@leaseplan.com
 - Erreichbarkeit: 7 Tage in der Woche rund um die Uhr
- **Werkstatterminierung für Wartung und Service**
 - Online mit Ihren Zugangsdaten unter www.leaseplan.de - dann weiter auf „Werkstatttermin“
 - Telefon 0211 91358221
 - Erreichbarkeit: montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr - außer an gesetzlichen Feiertagen

6.0 Systeme/Tools

6.1 Amazon Fleet Management Tool (aka KITT)

Sie sollten Zugriff auf das Amazon Fleet Management-Tool haben, ein Tool zur Fahrzeuginventur, mit dem Sie Details Ihrer Flotte über das Logistikportal verfolgen können. Ein vollständiges Prozessdokument ist unten beigefügt. Bitte beachten Sie jedoch:

1. Alle LeasePlan LEASED-Fahrzeuge werden von LeasePlan automatisch in das Portal hochgeladen., in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach Ankunft der Fahrzeuge bei Ihnen.
2. Sie müssen alle Mietreservierungen und Bestätigungen auf dem Portal erheben, um sicherzustellen, dass Ihnen die Zahlungen für Mieten korrekt zugewiesen werden (siehe beigefügte Anweisungen unten). Alle Anmietungen müssen innerhalb von 48 Stunden nach ihrer Ankunft bei Ihnen im System aktualisiert werden.



Fleet Mangement
Tool SOP DE.pdf

6.2 My Fleet Portal

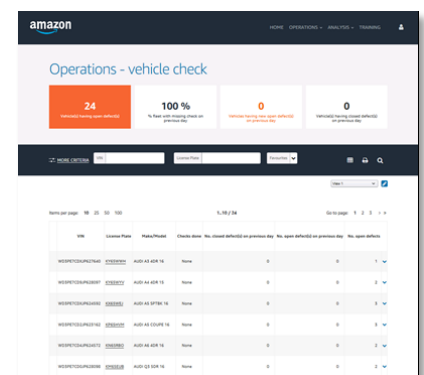
In unserem Onlineportal für Amazon Delivery Service Partner finden Sie jederzeit einen Bestandsreport zu Ihren Fahrzeugen.

Dies ist der Link zu Ihrem My Fleet Portal:

<https://myfleet2international.leaseplan.com/>

(zur ersten Anmeldung bitte „Passwort vergessen“ nutzen)

Falls Ihre Fahrzeuge noch nicht angezeigt werden, haben Sie bitte etwas Geduld. Es kann bis zu 3 Arbeitstage dauern, bis Ihre E-Mailadresse für den Zugang freigeschaltet ist.

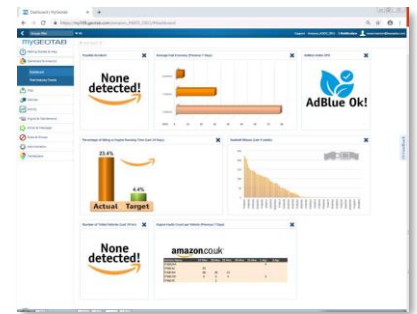


Vehicle ID	License Plate	Make/Model	Check Date	No. Issues	No. Open Issues
HWPT02034238	AJ24 AL 428 14	Mercedes		0	0
HWPT02034239	AJ24 AL 428 14	Mercedes		0	0
HWPT02034240	AJ24 AL 428 14	Mercedes		0	0
HWPT02034241	AJ24 AL 428 14	Mercedes		0	0
HWPT02034242	AJ24 AL 428 14	Mercedes		0	0
HWPT02034243	AJ24 AL 428 14	Mercedes		0	0

6.3 Geotab

Ein großartiges Tool, das Sie bei der Verwaltung und Überwachung der Leistung Ihrer Fahrzeugflotte unterstützt.

Direkt nach Ihrer Anmeldung bei My Fleet können Sie auf Ihre Geotab-Datenbank zugreifen.



7.0 Value Added Services (VAS)

Amazon bietet eine Reihe von Value Added Services an, die Sie beim effizienten und kostengünstigen Betrieb der für Sie bereitgestellten Flotte unterstützen sollen. Sie erhalten innerhalb von 2 Wochen nach Ihrem Startdatum eine separate Begrüßung vom Amazon Team. Hier erfahren Sie, wie Sie sich für diese Support-Services anmelden. Wenn Sie jedoch mehr über das Angebot an Supportleistungen erfahren möchten, besuchen Sie: <https://logistics.amazon.de/vas>