

LeasePlan

# Armada-Programm Fair Wear & Tear Standard



# Einleitung

---

LeasePlan verfolgt einen professionellen Ansatz in Bezug auf den End-of-Lease-Rückgabeprozess.

Wir bieten sowohl unseren Leasing- als auch unseren Remarketing-Kunden einen Service, der völlig unabhängig, fair und transparent ist.

Wir haben Mindeststandards in Bezug auf den zu erwartenden Zustand jedes zurückgegebenen Leasingfahrzeugs geschaffen. Diese Standards sind weithin als Fair Wear & Tear bekannt und werden in unseren Fair Wear & Tear Guidelines umfassend beschrieben.

Nach seiner Rückkehr zu LeasePlan wird jedes Fahrzeug einer detaillierten Inspektion in Bezug auf seinen Innen- und Außenzustand unterzogen. Für jedes Fahrzeug wird ein Zustands- und Beurteilungsbericht erstellt. Diese werden unseren Leasingkunden und unseren Gebrauchtwagenkäufern zur Verfügung gestellt.

## Akzeptabel und inakzeptabel

---

Es wird gesagt, dass ein Bild mehr als tausend Worte sagt, also um es Ihnen leichter zu machen, faire Abnutzung zu verstehen, finden Sie in diesem Handbuch Bilder davon, was akzeptabel ist - und was nicht. Natürlich ist es eine Herausforderung, jede einzelne Form von Schaden abzudecken, die auftreten könnte. Aber wenn Sie diesen Leitfaden beendet haben, haben Sie eine ausgezeichnete Vorstellung von dem Mindeststandard, der für zurückgegebene Fahrzeuge erwartet wird. Bitte beachten Sie, dass die Beurteilung des fairen Verschleißes in der Regel vom Alter und der Laufleistung des zu prüfenden Fahrzeugs abhängt. Bestimmte Brüche und Beschädigungen sind jedoch unabhängig von Alter und Kilometerstand nicht akzeptabel, darunter fehlende Gegenstände oder Glasscherben, Unfall- und Aufprallschäden. In allen Fällen werden wir uns bemühen, Schadensaufladungen fair zu bewerten und nach Möglichkeit auf Reparatur- und nicht auf Ersatzbasis zu berechnen. Wenn unsere unabhängigen Partner ihre Inspektion abgeschlossen haben, erstellen sie einen Zustandsbericht, der Schäden am Fahrzeug außerhalb der Akzeptanz von fairer Abnutzung identifiziert. In diesem Bericht werden auch die Reparaturmethode und die Reparaturkosten detailliert beschrieben.

## Rückgabe des Fahrzeugs

---

Grundsätzlich muss alles, was Sie mit dem Fahrzeug erhalten haben, als es an Sie geliefert wurde, mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden.

Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- Alle Schlüsselsätze, einschließlich Master- und Ersatzschlüssel
- Alle Originaldokumente wie die Bedienungsanleitung etc.
- Nachweis der signierten/gestempelten Servicehistorie
- Gültiges WOF-Zertifikat (falls zutreffend)
- Funkcodekarten
- SDs, CDs oder DVDs für die Satellitennavigation (löschen Sie gespeicherte Speicherorte aus Sicherheitsgründen, z. B. Ihre Privatadresse)
- Alle abnehmbaren Audiogeräte (z. B. "Face-Off"-Einheiten)
- Alle am Fahrzeug angebrachten Sonderausstattungen, die keine feste Vorrichtung sind (Anhängerkupplungen, Regale für Ladefläche, Sicherheitsrollläden, Dachreling usw.)

- Alle mit dem Fahrzeug gelieferten Notfallausrüstungen (Wagenheber, Radstrebe, Warndreieck, Erste-Hilfe-Kind usw.)
- Das Reserverad muss an Bord sein und den gesetzlichen Anforderungen entsprechen
- Wenn Ihr Fahrzeug über ein "Reifenmobilitätsset" verfügt, muss es sich in einem funktionierenden Zustand befinden (Dichtungsmasse und ein 12-V-Kompressor, der an den Zigarettenanzünder angeschlossen wird) Entfernen Sie alle persönlichen Gegenstände

Bitte denken Sie auch daran, alle persönlichen Gegenstände vor der Rückgabe aus Ihrem Fahrzeug zu entfernen, wie zum Beispiel:

- Musik-CDs
- Straßenkarten
- Sonnenbrille
- Tankkarten

Denken Sie daran, alle Aufbewahrungsbereiche in Ihrem Fahrzeug zu überprüfen, einschließlich Kofferraum, Handschuhfach, Türtaschen, Sitzlehntaschen und aller anderen Stauräume. Wir können persönliche Gegenstände, die nach der Abholung des Fahrzeugs im Fahrzeug zurückgelassen wurden, nicht zurückgeben.

## Tipps zur Bewertung vor der Sammlung

---

Um unvorhergesehene Schadensfälle zu vermeiden, gibt es ein paar Dinge, die Sie tun können, bevor Ihr Fahrzeug abgeholt und zur Bewertung mitgenommen wird.

### **Verwenden Sie diese Anleitung in voller Länge:**

Verwenden Sie diesen Leitfaden, um sich im Fahrzeug umzusehen und sich sichtbare Schäden zu notieren, die Sie möglicherweise entdecken. Ihre eigene Inspektion vor der Abholung hilft Ihnen, genau zu verstehen, welche Schäden es am Fahrzeug gibt und hilft, Überraschungen in Bezug auf unerwartete Kosten zu vermeiden.

### **Stellen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug innen und außen sauber ist:**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug inspizieren und, was auch wichtig ist, am Tag der Abholung, stellen Sie sicher, dass sich das Fahrzeug innen und außen in einem sauberen Zustand befindet. Wenn Ihr Fahrzeug verschmutzt ist, ist es schwieriger, Schäden zu erkennen und zu notieren.

### **Inspizieren Sie Ihr Fahrzeug bei natürlichem Tageslicht:**

**LeasePlan Corporation N.V.**  
Gustav Mahlerlaan 360, 1082ME Amsterdam, Niederlande  
Postfach 7874, 1008 AB Amsterdam, Niederlande

Tel. +31 (0)20 709 3500  
E. [info@leaseplancorp.com](mailto:info@leaseplancorp.com)

Handelskammer Flevoland: 39037076  
Sitz der Stände: Amsterdam  
MwSt.: NL002905024B01

Parken Sie Ihr Fahrzeug bei gutem Tageslicht, vermeiden Sie Schattenschutz durch Bäume usw. Dies wird Ihnen helfen, Dellen oder Kratzer zu erkennen, die sonst schwer zu sehen wären.

#### **Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug, wenn es trocken ist:**

Ein nasses Fahrzeug wird es Ihnen viel schwerer machen, Kratzer und Dellen zu erkennen und zu notieren. Wenn das Auto gerade gewaschen wurde oder es geregnet hat, stellen Sie sicher, dass es vor der Inspektion gründlich getrocknet ist.

#### **Wie man Dellen am besten erkennt:**

Es ist wahrscheinlicher, dass Sie Dellen erkennen, wenn Sie im Profil (Seite auf) auf die Platte eines Fahrzeugs schauen, anstatt frontal zu schauen. Betrachten Sie das Fahrzeug auch aus verschiedenen Blickwinkeln.

#### **Überprüfen Sie alle Panels:**

Vergessen Sie nicht, die Lampen, die Windschutzscheibe und die Spiegel sowie die weniger offensichtlichen Paneele eines Fahrzeugs, wie das Dach oder solche unterhalb der Stoßfängerhöhe, zu inspizieren.

#### **Seien Sie objektiv:**

Inspizieren und bewerten Sie Ihr Fahrzeug so objektiv wie möglich, indem Sie die obigen Tipps verwenden. Erwägen Sie, einen Freund oder Kollegen zu bitten, Ihnen zu helfen.

## Reifen, Aufkleber und Reinigung

---

### **Bereifung**

Zur fairen Verschleißbewertung gehört auch die Inspektion von Reifen. Wenn Winterreifen im Servicevertrag enthalten waren, muss der komplette Satz von 4 Rädern, einschließlich Felgen und Schrauben, zurückgegeben werden. Wird ein Fahrzeug im Winter zurückgegeben, gilt das Gleiche für die Sommerreifen. Bitte beziehen Sie sich auf Ihren lokalen LeasePlan-Vertrag für die spezifischen Vereinbarungen über die Art der Rückgabe von Winter- und Sommerreifen.

Viele Hersteller verzichten auf ein Reserverad und stattdessen ihre Fahrzeuge stattdessen mit einem sogenannten "Tyre Mobility Set" aus, bestehend aus einer Dichtmasse und einem Luftkompressor (12 Volt). Wenn Ihr Fahrzeug mit einem Tyre Mobility Set ausgestattet ist, muss es bei der Rückgabe des Fahrzeugs an Bord und in einem funktionsfähigen Zustand sein. Falls das Fahrzeug mit einem Reserverad geliefert

wurde, ist es zwingend erforderlich, dass das Reserverad bei der Rückgabe des Fahrzeugs an Bord sein muss.

### **Aufkleber**

Werbeaufkleber, Schilder, Abziehbilder (einschließlich Leimreste), unabhängig von Größe oder Zustand, können sich auf den Wiederverkaufswert des Fahrzeugs auswirken. Daher müssen sie vor der Rückgabe des Fahrzeugs vollständig und sauber entfernt werden (ausgenommen die Abziehbilder am Fahrzeug bei der Auslieferung), unabhängig davon, ob sie sich auf der Karosserie oder im Glasbereich befinden. Alle Kosten, die LeasePlan für die Entfernung der oben genannten Kosten entstehen, werden wieder aufgeladen. Bitte beziehen Sie sich auf Ihren lokalen LeasePlan-Vertrag für die spezifischen Vereinbarungen über die Art der Rückgabe in Bezug auf Aufkleber.

### **Reinigung**

Unangenehme Gerüche und/oder Flecken im Fahrzeuginnenraum können den Gebrauchtwert eines zurückgegebenen Fahrzeugs beeinträchtigen. Möglicherweise haben Sie daher das Gefühl, dass es notwendig ist, Ihr Fahrzeug vor der Rückgabe mit einem professionellen Reinigungsunternehmen vollständig reinigen zu lassen.



## Ladefläche (inkl. Befestigungen)

### ✓ Annehmbar

- Späne und Kratzer bis zu 5 Zoll auf einzelnen oder kumulativen über montierte Panels
- Abrieb und Abschürfungen auf Metallplatten bis zu 2 Zoll, sofern sie durch mechanisches Polieren entfernt werden können
- Dellen bis zu 3,5 Zoll, da es nicht mehr als 5 Dellen pro montiertem Panel gibt
- Späne, die vor der Korrosionsentwicklung richtig ausgebessert wurden



### X Inakzeptabel

- Kratzer, die polieren, aber länger als 5 Zoll sind
- Eventuelle Späne, Kratzer, Abrieb und Abschürfungen, die nicht durch mechanisches Polieren entfernt werden können
- Dellen, Abrieb und Abschürfungen größer als 2 Zoll
- Mehr als fünf Dellen pro Panel
- Wenn eine montierte Platte durch Schnitte beschädigt oder locker ist und nicht wieder eingebaut werden kann
- Wenn ein Element des eingebauten Regals beschädigt und vom Regalsystem getrennt wurde
- Wenn Schäden die Sicherheit der Nutzung beeinträchtigen

- (Stein)-Abplatzungen, die mehr als 25 % der Platte bedecken
- Falsche Neuanstricharbeiten, die einen Farbunterschied zeigen
- Fehlerhafte Reparaturarbeiten
- Korrosionsentwicklung bei jeder Art von Schaden
- Farbverfärbung durch äußere Einwirkungen, wie z.B. falsche Verwendung von Chemikalien

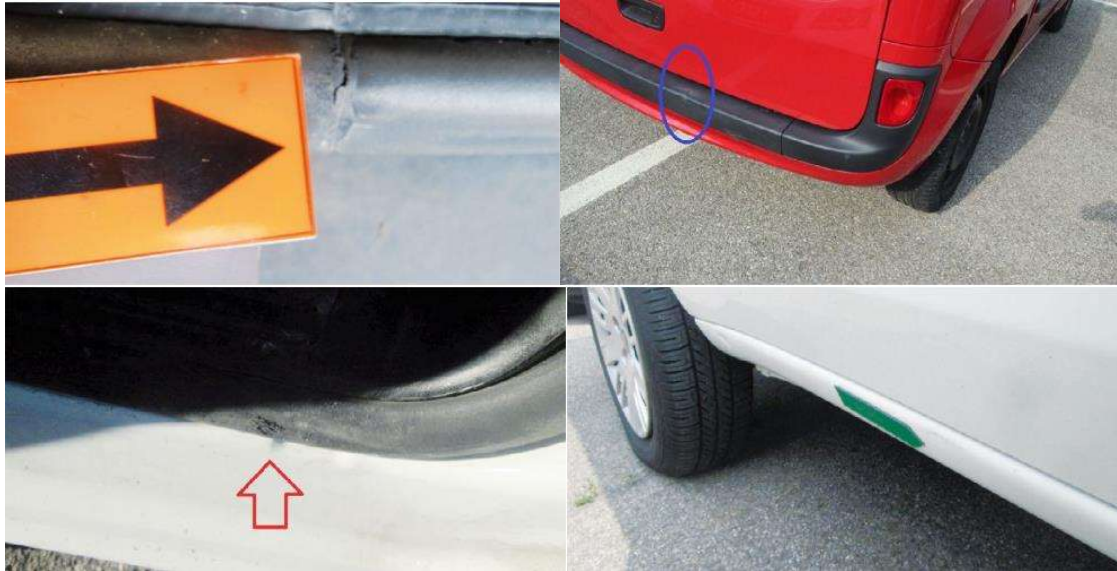


## Schweller und Türdichtungen

### ✓ Annehmbar

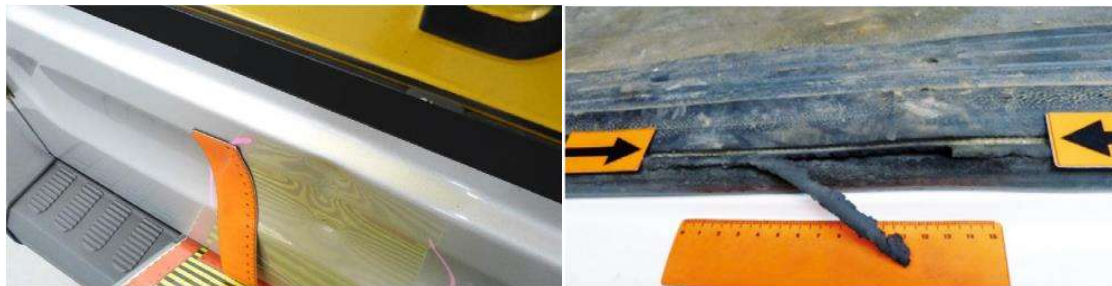
- Abrieb, Kratzer oder Abschürfungen an Schwellern des Laderaums, sofern dies die Funktion der Stoßfänger, Leuchten etc. nicht beeinträchtigt hat.
- Abschürfungen an den Schwellern der Hinter- oder Seitentüren der Laderäume, sofern dies die Funktion der Türen nicht beeinträchtigt hat





## X Inakzeptabel

- Schäden, die die Schweller verformt haben
- Abrieb, Kratzer oder Abschürfungen an Schwellern des Laderaums, die die Funktion der Stoßfänger, Lichter usw. beeinträchtigen.
- Abschürfungen an den Schwellern der Hinter- oder Seitentüren der Laderäume, die die Funktion der Türen beeinträchtigen
- Beschädigte Türdichtungen

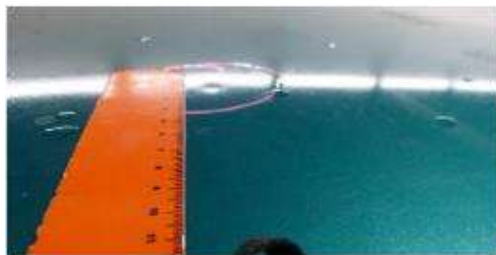




## Karosserie & Lackierung

### ✓ Annehmbar

- Alle Späne, Kratzer, Abrieb und Abschürfungen bis zu einem Durchmesser von 2,5 Zoll, die durch mechanisches Polieren auf einzelnen oder kumulativen auf lackierten Platten entfernt werden können
- Dellen bis zu einem Durchmesser von 2,5 Zoll, da es nicht mehr als vier Dellen pro Platte gibt
- Kleine Bereiche des Steinschlags, da weniger als 25% der Platte betroffen sind und sie korrosionsfrei sind
- Späne, die vor der Korrosionsentwicklung richtig ausgebessert wurden



## X Inakzeptabel

- Kratzer, Abrieb und Abschürfungen, die polieren, aber länger als 2,5 Zoll auf einzelnen oder kumulativen auf lackierten Paneelen sind
- Eventuelle Späne, Kratzer, Abrieb und Abschürfungen, die nicht durch mechanisches Polieren entfernt werden können
- Dellen größer als 2,5 Zoll im Durchmesser
- Mehr als vier Dellen pro Panel
- Korrosionsentwicklung bei jeder Art von Schaden
- (Stein)-Abplatzungen, die mehr als 25 % der Platte bedecken
- Falsche Neuanstricharbeiten, die einen Farbunterschied zeigen
- Fehlerhafte Reparaturarbeiten
- Farbverfärbung durch äußere Einwirkungen, wie z.B. falsche Verwendung von Chemikalien



## Grille und Stoßstange

### ✓ Annehmbar

- Kratzer, Abrieb oder Abschürfungen bis zu 6 Zoll einfach oder kumulativ auf Stoßfängern, die durch mechanisches Polieren entfernt werden können
- Für strukturierte oder nicht lackierte Stoßfänger sind Abrieb, Kratzer und Scores bis zu 6 Zoll akzeptabel
- Dellen bis zu 2,5 Zoll, mit maximal 4 Dellen pro Stoßstange oder Kühlergrill
- Verfärbung durch äußere Einwirkungen, z.B. Wetterbedingungen



## X Inakzeptabel

- Gebrochene, rissige oder verformte Gitter und Stoßfänger
- Wenn Kratzer, Abrieb oder Abschürfungen 6 Zoll überschreiten, einfach oder kumulativ auf Stoßfängern
- Für lackierte Stoßfänger: Späne, Kratzer, Abrieb und Abschürfungen, die nicht durch mechanisches Polieren entfernt werden können
- Dellen größer als 2,5 Zoll im Durchmesser
- Mehr als vier Dellen pro Kühlergrill oder Stoßfänger
- Schäden durch unsachgemäßen Einsatz von Chemikalien





## Reifenverschleiß und Felgen

### ✓ Annehmbar

- Reifen mit einem Mindestprofil von 5 mm
- Auf der Vorderseite der Radverkleidung, Felge oder Legierung: ein Kratzer, Abrieb oder Abrieb bis zu 6 Zoll
- Am Rand der Radverkleidung, Felge oder Legierung: ein Kratzer, Abrieb oder Abrieb bis zu 6 Zoll





## X Inakzeptabel

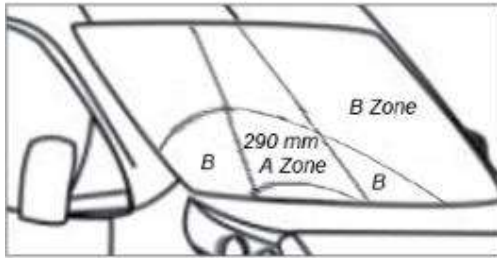
- Kratzer, Abrieb oder Abschürfungen größer als 6 Zoll
- Verformte Reifen, z.B. durch Verschnitt
- Wölbungen, Risse oder Schnitte an den Reifen
- Beschädigung der Seitenwände oder der Lauffläche
- Reifen mit einem Fremdkörper durchdrungen
- Gebrochene oder verformte Radverkleidungen, Radkappen, Felgen oder Leichtmetallfelgen
- Korrosionsentwicklung an Radverkleidung, Felge oder Leichtmetall
- Rücksendungen ohne Reifenmobilitätskit und/oder Reserverad



## Verglasung & Licht

### ✓ Annehmbar

- Steinschlag, sofern sie nicht größer als 0,7 Zoll sind und sich nicht in der A-Zone der Windschutzscheibe befinden
- Steinschlag auf der Oberfläche von Scheinwerfern, Nebelscheinwerfern oder Blinkern, die das Glas nicht zerbrechen und seine Funktion nicht beeinträchtigen
- Kleine Aufkleber auf dem Glas, die von der lokalen Gesetzgebung gefordert werden



## X Inakzeptabel

- Glasscherben oder Leuchten
- Risse oder Splitter in den Leuchten, die die Funktion des Lichts einschränken. Alle Glühbirnen sollten betriebsbereit sein
- Selbst aufgetragener Sonnenschutz oder getönte Streifen müssen vollständig von der Windschutzscheibe entfernt werden, wenn sie nicht fachgerecht aufgetragen wurden, gerissen sind oder sich von den Ecken der Windschutzscheibe zu trennen beginnen.
- Späne oder Risse, die größer als 0,7 Zoll sind
- Chips kleiner als 0,7 Zoll in der A-Zone der Windschutzscheibe



## Spiegel und Außenbefestigungen

### ✓ Annehmbar

- Abrieb, Kratzer und Scores bis zu 2 Zoll
- Rückgabe eines Fahrzeugs mit intakten Anhängerkupplungen und Stiften
- Eingebaute Baken oder Leuchten, die ordnungsgemäß montiert und in vollem Betriebszustand sind, ohne Schäden. Die Leuchten müssen vollständig den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und, falls dies nach lokalem Recht erforderlich ist, in den Fahrzeugpapieren angegeben sein.
- Hinzugefügte Antennen oder Dachbeschläge müssen voll funktionsfähig sein und der Straßenverkehrssicherheit entsprechen sowie für den Fahrzeugtyp zugelassen sein.
- Im Falle der Entfernung von Außenarmaturen muss der betroffene Bereich ordnungsgemäß repariert werden



## X Inakzeptabel

- Abrieb, Kratzer und Scores größer als 2 Zoll
- Verformung des Spiegels und/oder Spiegelgehäuses
- Beacons, die die Struktur des Fahrzeugs durch ihre Montage oder Entfernung beschädigt haben
- Beschädigte, gebrochene oder verrostete Dachgepäckträger und/oder Anhängerkupplungen





# Innenraum des Fahrzeugs

## ✓ Annehmbar

- Verschmutzungen und Flecken auf dem Innenfutter, Sitzen, Teppichen und Fußmatten, die durch allgemeine Reinigung entfernt werden können
- Sitze mit Verschleiß und Einkerbung durch allgemeine Verwendung
- Panelverfärbung durch täglichen Gebrauch und Verschleiß
- Telefonarmaturen/Halterungen können im Fahrzeug belassen werden



## X Inakzeptabel

- Verschmutzungen und Flecken auf dem Innenfutter, Sitzen, Teppichen und Fußmatten, die nicht durch eine allgemeine Reinigung entfernt werden können, sondern einer speziellen Reinigung bedürfen
- Schnitte, Abschürfungen, Risse und Schäden am Material der Innenverkleidung, an Sitzen über 0,7 Zoll oder an Teppichen und Fußmatten über 2,5 Zoll.
- Löcher, die durch das Entfernen von Geräten in der Konsole verbleiben
- Schnitte, Fugen oder lose Gewinde am Lenkrad
- Unangenehme Gerüche, die eine spezielle Reinigung erfordern, um sie zu entfernen
- Rückgabe des Fahrzeugs mit fehlenden Sitzen







**LeasePlan Corporation N.V.**  
Gustav Mahlerlaan 360, 1082ME Amsterdam, Niederlande  
Postfach 7874, 1008 AB Amsterdam, Niederlande

Tel. +31 (0)20 709 3500  
E. [info@leaseplancorp.com](mailto:info@leaseplancorp.com)

Handelskammer Flevoland: 39037076  
Sitz der Stände: Amsterdam  
MwSt.: NL002905024B01