

Sehr geehrte (r) Delivery Service Partner (in),

um Sie bei eventuellen Rechnungsreklamationen zu unterstützen, haben wir einen kurzen Leitfaden für Sie verfasst, wie Sie einen Streitfall ordnungsgemäß vorbringen können.

Die Befolgung des Leitfadens gewährleistet eine qualitative und zügige Bearbeitung Ihrer Forderung(en). Wir haben dazu ein Reklamationsformular für Sie erstellt, das Ihnen dabei helfen soll. Sie finden das Dokument im Anhang dieses Schreibens.

Bitte beachten Sie, dass Reklamationen ohne das vollständig ausgefüllte Formular mit allen erforderlichen Angaben nicht bearbeitet werden können und es dadurch zu Verzögerungen kommt.

Jede Reklamation muss vor dem Fälligkeitsdatum der Rechnung eingereicht werden!

Das Verfahren ist einfach und unkompliziert:

1. Laden Sie das Formular im Anhang herunter.
2. Füllen Sie das Formular immer vollständig mit allen benötigten Informationen aus.
3. Senden Sie das ausgefüllte Formular an uns über amazon.de@leaseplan.com

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Kundenbetreuung Logistik