

amazon

LeasePlan

# Maintenance (Wartung/TÜV/Reparatur)

amazon

Updated - Oktober 2024

What's next?

## Was ist Preventative Maintenance

- die vom Hersteller vorgeschriebene Wartung
- Sie ist enthalten in der monatlichen Leasingrate
- Wird gesteuert durch den Pro-aktiv-Plan von Leaseplan und Amazon

## Werkstätten und Buchung

- LeasePlan Partner Netzwerk
  - Mindestens 3 Partner im Umkreis von 12KM um die Amazon Delivery Stations
  - LeasePlan bucht den Termin in der am besten geeignete Reparaturwerkstatt für die erforderlichen Arbeiten
  - Bei Bedarf kann ein Hol- und Bringdienst genutzt werden



1

Notification: vehicle needs maintenance

2

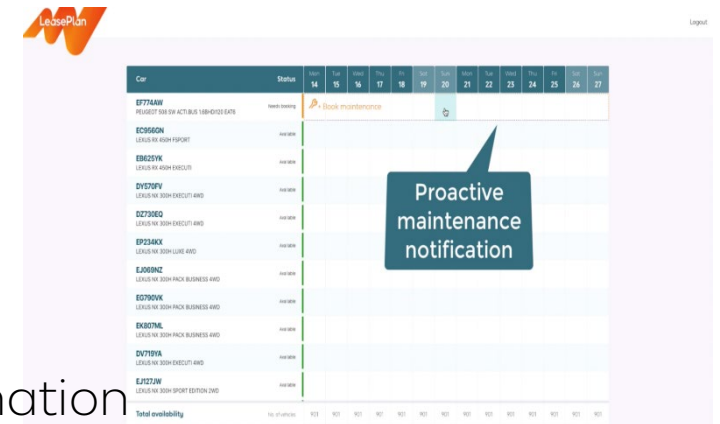
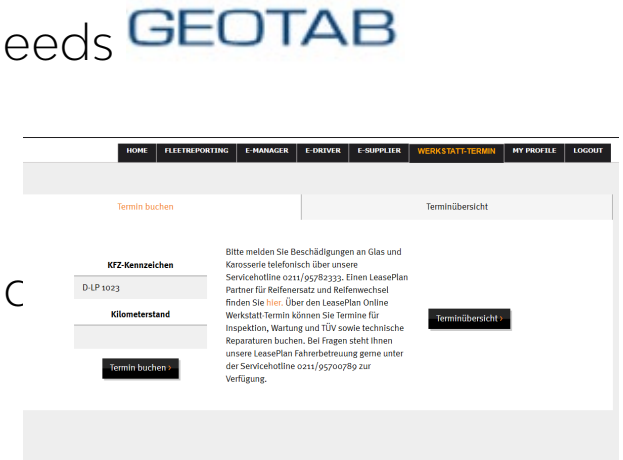
Information to DSP fleet manager (via emc

3

Selection of date

4

Appointment confirmation





## Non-Preventative Maintenance

- Der DSP ist für alle anderen Reparatur- und Wartungsarbeiten verantwortlich, wie z. B. **Bremsen, Nachfüllen von Öl, Glühbirnen, Scheibenwischer und alle anderen Teile, die als Verschleißteile eingestuft werden.**
- LeasePlan **deckt keine Kosten** für andere Arbeiten und Flüssigkeiten als Routinewartungen und TÜV. Unsere Agenten können die Details Ihrer Anforderungen, die nicht zu den Routinearbeiten gehören, aufnehmen und eine Buchung für Ihr Fahrzeug innerhalb des **LeasePlan-Netzwerks** zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt vornehmen.
- Nach Abschluss der Arbeiten kann das Fahrzeug abgeholt werden, und die Kosten werden Ihnen über Ihren nächsten Abrechnungszyklus mit Leaseplan in Rechnung gestellt. **(\*Jede Reparatur für weniger als 500€ innerhalb des LeasePlan-Netztes wird von der Werkstatt ohne vorherige Anfrage beim DSP oder bei LeasePlan durchgeführt. Die Kosten werden dem DSP in Rechnung gestellt (ausgenommen Garantiereparaturen)).**
- Alternativ können Sie auch eine zugelassene Werkstatt Ihrer Wahl auf Ihre Kosten in Anspruch nehmen.
- **Garantie** - Alle Arbeiten im Zusammenhang mit der Garantie müssen bei einem OEM-Händler durchgeführt werden - diese Arbeiten können nicht in einer freien Werkstatt durchgeführt werden.



### LeasePlan Wartung und Reparaturauftrag

Wenn Sie ein LeasePlan-Fahrzeug in einer LeasePlan-Werkstatt für Service/MOT oder andere Reparaturen abgeben, verwenden Sie immer das obige Formular (füllen Sie das Formular aus, bevor Sie das Fahrzeug in der Werkstatt abgeben)



### Wichtig !

- Um Werkstatttermine in Peakzeit zu vermeiden, kann es sein, dass LeasePlan Sie wegen eines Wartungstermins kontaktiert, obwohl das Fahrzeug die Wartung Anzeige noch nicht gemeldet hat.
- Wenn das Fahrzeug eine Wartung meldet, sollten Sie immer so schnell wie möglich einen Termin vereinbaren.
- Kosten, die durch die nicht rechtzeitige Wahrnehmung eines Wartungs- oder TÜV-Termins entstehen, werden weiterbelastet.
- Die nicht rechtzeitige Durchführung der Wartung und/oder des TÜVs kann zu einer Sperrung des Fahrzeugs durch Amazon führen.
- Die nicht rechtzeitige Durchführung der Wartung kann zum Verlust der (erweiterten) Garantie führen. Kosten, die dadurch entstehen, werden weiterbelastet an den DSP.

## Booking Tool und online Schadenmeldung



### Online Terminbuchung für Maintenance

HOME	FLEETREPORTING	E-MANAGER	E-DRIVER	E-SUPPLIER	<b>WERKSTATT-TERMIN</b>	MY PROFILE	LOGOUT
------	----------------	-----------	----------	------------	-------------------------	------------	--------

Termin buchen

Terminübersicht

**KFZ-Kennzeichen**  
D-LP 1023

**Kilometerstand**

Termin buchen >

Bitte melden Sie Beschädigungen an Glas und Karosserie telefonisch über unsere Servicehotline 0211/95782333. Einen LeasePlan Partner für Reifenersatz und Reifenwechsel finden Sie [hier](#). Über den LeasePlan Online Werkstatt-Termin können Sie Termine für Inspektion, Wartung und TÜV sowie technische Reparaturen buchen. Bei Fragen steht Ihnen unsere LeasePlan Fahrerbetreuung gerne unter der Servicehotline 0211/95700789 zur Verfügung.

Terminübersicht >



### Online Schadenmeldung

HOME	FLEETREPORTING	<b>E-MANAGER</b>	E-DRIVER	E-SUPPLIER	WERKSTATT-TERMIN	MY PROFILE	LOGOUT
------	----------------	------------------	----------	------------	------------------	------------	--------

Identifikation  
Unfallbeteiligter

Halter/Fahrer  
Polizei

**Schritt 3: Eingabe der allgemeinen Unfallinformationen**

**Schadentag/Schadenort**  
Schadentag (TT.MM.JJJJ) \*  
Uhrzeit (HH:MM)  Uhr

Wo hat sich der Unfall ereignet? (Ort, Straße, Land)

Örtlichkeit \*

Straßenzustand \*  Bitte wählen Sie

Lichtverhältnisse \*  Bitte wählen Sie

Sichtverhältnisse \*  Bitte wählen Sie

**Schilderung des Schadenhergangs**  
Schadenhergang \*

**Schadenursache / Schadenart**  
Wer oder Was hat den Schaden Ihrer Meinung nach verursacht? \*  
 Bitte wählen Sie

**Info**  
Was ist passiert? \*  
 Bitte wählen Sie

**Info**  
 Bitte wählen Sie

Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder

