

The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a lowercase, sans-serif font with a curved arrow underneath pointing from the letter 'a' to the letter 'z'.

amazon

LeasePlan

# Buchungsmöglichkeiten PM / MPI

The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a lowercase, sans-serif font with a curved arrow underneath pointing from the letter 'a' to the letter 'z'.

amazon

What's next?



# I . LP Bookingtool

## I. Vorteile und Nutzen

- ✓ Terminvereinbarung mit einem zeitlichen Vorlauf von 5 Tagen
- ✓ Kostenloser Hol- und Bringservice innerhalb von 15 Km bei Bookingtool-Nutzung
- ✓ Gilt für Wartungen, HU/AU und alle planbaren (Verschleiß) Reparaturen

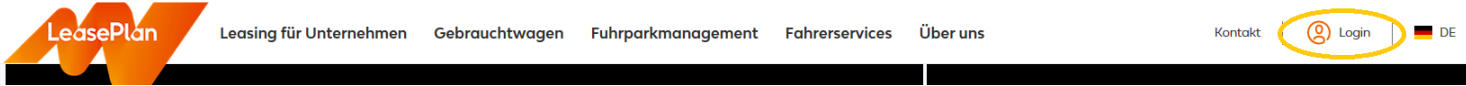
(NICHT möglich für Reparaturen von nicht fahrbereiten oder verkehrssicheren Fzg., z.B. leuchtende Motorkontrolle, Motorprobleme, Startschwierigkeiten, etc. Bitte in diesen Fällen in die nächste Werkstatt fahren, oder die Pannenhilfe verständigen.)

- ✓ Terminprozess wird durch LP organisiert, Termine werden erfasst und archiviert
- ✓ LeasePlan gibt automatisch gesetzl. vorgeschriebene UVV Prüfung in Auftrag
- ✓ Kosten für die reine Wartung und die HU/AU sind in der Leasingrate enthalten, sofern das LP-Netzwerk über das Bookingtool genutzt wird
- ✓ Die Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bleiben erhalten



## II . Erstregistrierung und Anmeldung im LeasePlan Portal

1. Gehen Sie auf folgenden Link: [MyFleet | Homepage \(leaseplan.de\)](https://www.leaseplan.de)
2. Wählen Sie „Login“ aus



3. Klicken Sie auf der linken Seite den Button „Registrierung – Neu registrieren“



## Registrierung

Für Ihre Registrierung benötigen wir folgende Angaben:

Sie möchten einen **Werkstatt-Termin vereinbaren** oder einen **Schaden melden** bzw. bearbeiten:

Ihr KFZ-Kennzeichen:

### ODER

Sie haben von Ihrem Fuhrparkleiter einen Registrierungscode für **LeasePlan Online** erhalten:

Ihr Registrierungscode:

Bitte geben Sie zusätzlich den dargestellten Sicherheitscode ein.



neuer Sicherheitscode

Sicherheitscode \*:

Zurück

Weiter

[Zurück zur LeasePlan-Homepage.](#)

4. Tragen Sie in die obere Zeile Ihr Kennzeichen ein (ein Registrierungscode wird nicht benötigt!).
5. Geben Sie den Sicherheitscode unten ein der Ihnen in dem Rechteck darüber angezeigt wird.

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse an.

E-Mail Adresse:

Zurück

Weiter

[Zurück zur LeasePlan-Homepage.](#)

6. Geben Sie Ihre **bei uns hinterlegte Mailadresse** ein.  
**WICHTIG!** Nur so können Ihre Fahrzeuge korrekt zugeordnet werden!

**Ihr Zugang ist nun erfolgreich eingerichtet und sofort einsatzbereit.**

( Hinweis: Sollte der Bestätigungslink ausbleiben, können Sie sich trotzdem direkt einloggen. )

### III . Terminvereinbarung Werkstatttermine

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, gehen Sie zum Reiter „Werkstatt-Termin“ und wählen Sie „Auswahl über KFZ-Kennzeichen“ aus.

## LEASEPLAN ONLINE

HOME FLEETREPORTING E-MANAGER E-DRIVER E-SUPPLIER **WERKSTATT-TERMIN** MY PROFILE LOGOUT


Termin buchen

Terminübersicht

Keine Kontaktperson ausgewählt

[+ Neue Kontaktperson auswählen >](#)

Auswahl über

KFZ-Kennzeichen 

KFZ-Kennzeichen

Anrufer

[Kontaktperson auswählen >](#)

Geben Sie Ihr Kennzeichen ein und betätigen Sie „Kontaktperson auswählen“



## LEASEPLAN ONLINE

HOME FLEETREPORTING E-MANAGER E-DRIVER E-SUPPLIER WERKSTATT-TERMIN MY PROFILE LOGOUT

Termin buchen

Terminübersicht

Keine Kontaktperson ausgewählt

➕ Neue Kontaktperson auswählen >

Auswahl über

KFZ-Kennzeichen

KFZ-Kennzeichen

XX-XX 1234

Anrufer

Kontaktperson auswählen >



Geben Sie den aktuellen Kilometerstand ein und klicken Sie auf „Termin buchen“

HOME FLEETREPORTING E-MANAGER E-DRIVER E-SUPPLIER **WERKSTATT-TERMIN** MY PROFILE LOGOUT

Termin buchen Terminübersicht

Ausgewählte Kontaktperson: 59 [redacted] 327 (MERCEDES-NFZ VITO 110 CDI LA) [Neue Kontaktperson auswählen >](#)

**KFZ-Kennzeichen**  
HH [redacted]

**Kilometerstand**  
[redacted]

[Termin buchen >](#)

**Ablehnungsgrund wählen**  
Bitte wählen [dropdown arrow]

[Wartung ablehnen >](#)

Bitte melden Sie Beschädigungen an Glas und Karosserie telefonisch über unsere Servicehotline 0211/95782333. Einen LeasePlan Partner für Reifenersatz und Reifenwechsel finden Sie [hier](#). Über den LeasePlan Online Werkstatt-Termin können Sie Termine für Inspektion, Wartung und TÜV sowie technische Reparaturen buchen. Bei Fragen steht Ihnen unsere LeasePlan Fahrerbetreuung gerne unter der Servicehotline 0211 / 91358221 zur Verfügung.

Sollte Ihr Fahrzeug keinen Wartungstermin benötigen, wählen Sie bitte einen der Ablehnungsgründe aus. Falls keiner der Gründe auf Ihr Fahrzeug zutrifft, können Sie "Sonstige(s)" verwenden. Für Rückfragen diesbezüglich, erreichen Sie uns telefonisch unter 0211 58640 369, oder per E-Mail unter [amazon.de@leaseplan.com](mailto:amazon.de@leaseplan.com)

[Terminübersicht >](#)

Hier kann ausgewählt werden, welche Dienstleistung in Anspruch genommen werden soll. ( Inspektion, HU/AU, etc. )  
Es gibt die Möglichkeit, Inspektionen z.B. mit Rückrufaktionen oder technischen Defekten ( hiermit sind hauptsächlich Verschleißreparaturen wie Bremsen, oder kleinere Garantiereparaturen gemeint) zu kombinieren.

**ACHTUNG!** Bei Garantiebeanstandungen muss der Schalter „innerhalb der Garantie“ angeklickt werden, damit vom System eine Hersteller-Vertragswerkstatt ausgewählt wird.  
In das Feld „Anmerkungen/Reparaturhinweise“ unbedingt die Beanstandung eintragen!

- > weiter mit „Hol – und Bringservice“

Termin buchen Terminübersicht

Ausgewählte Kontaktperson: 59 [REDACTED] (MERCEDES-NFZ VITO 110 CDI LA) [Neue Kontaktperson auswählen](#)

Anlass für den Werkstattbesuch Hol- & Bringservice Terminauswahl Mietwagen Zusammenfassung

Anlass für den Werkstattbesuch

Inspektion

Technischer Defekt

Innerhalb der Garantie \*

HU / AU

Rückrufaktion Hersteller

\* Jeder Neuwagen hat eine Garantiezeit von 24 Monaten.

Anmerkungen / Reparaturhinweise

Fahrzeug qualm stark

Da Sie "Technischer Defekt" oder "Rückrufaktion Hersteller" als Anlass für den Werkstattbesuch gewählt haben, ist es notwendig, dass sie hier genauer den zu behebenden Defekt beschreiben.

**Hinweise zum Anlass für den Werkstattbesuch**

Bitte melden Sie Beschädigungen an Glas und Karosserie telefonisch über unsere Servicehotline 0211/95782333. Einen LeasePlan Partner für Reifenersatz und Reifenwechsel finden Sie [hier](#). Über den LeasePlan Online Werkstatt-Termin können Sie Termine für Inspektion, Wartung und TÜV sowie technische Reparaturen buchen.

Abbrechen 0211 / 91358221 [Hol- & Bringservice](#)

Im Feld „Abholadresse“ die Adresse des entsprechenden Hubs auswählen.  
Der Ansprechpartner Abholung ist vorgegeben, kann aber manuell verändert werden.

**Hinweis: Der Hol – und Bringservice ist Pflicht und kann nicht abgewählt werden!**

- > weiter mit „Terminauswahl“

The screenshot shows a web interface for booking a car rental. At the top, there are two tabs: "Termin buchen" (active) and "Terminübersicht". Below the tabs, a green bar displays the selected contact person: "Ausgewählte Kontaktperson: 59 [redacted] 27 (MERCEDES-NFZ VITO 110 CDI LA)" with a button "Neue Kontaktperson auswählen >". A progress bar below shows five steps: "Anlass für den Werkstattbesuch", "Hol- & Bringservice" (highlighted in orange), "Terminauswahl", "Mietwagen", and "Zusammenfassung". A toggle switch for "Ich wünsche einen Hol- & Bringservice für mein Fahrzeug." is turned on. Below this, a text prompt asks for the pickup address and contact person. The "Abholadresse" field is circled in orange and contains "Digitalstraße 2-6, 15366 Hoppegarten". The "Ansprechpartner Abholung" field is also present but redacted. At the bottom, there is a red "Abbrechen" button, a phone icon with the number "0211 / 91358221", and a navigation bar with "Anlass für den Werkstattbesuch" and a circled "Terminauswahl >" button.

Es werden zwei Terminangaben benötigt, ein Wunsch – und ein Alternativtermin.

Bitte beachten: Früheste Terminauswahl ist immer erst 5 Werkzeuge in der Zukunft!  
Es kann mit einem maximalen Vorlauf von 2 Monaten gebucht werden!

- > weiter mit „Mietwagen“

Ausgewählte Kontaktperson: 59 [REDACTED] (MERCEDES-NFZ VITO 110 CDI LA) [⊕ Neue Kontaktperson auswählen](#)

Anlass für den Werkstattbesuch > **Hol- & Bringservice** > **Terminauswahl** > Mietwagen > Zusammenfassung

### Wunschtermin

Abholung	<input type="text"/>	<input type="calendar"/>	ab	<input type="text" value="8:00"/>	<input type="dropdown"/>	bis	<input type="text" value="8:30"/>
Rückgabe	<input type="text"/>	<input type="calendar"/>	ab	<input type="text" value="8:00"/>	<input type="dropdown"/>	bis	<input type="text" value="8:30"/>

Termine sind mit einer Vorlaufzeit von mindestens 10 Tagen verfügbar.

### Alternativtermin

Abholung	<input type="text"/>	<input type="calendar"/>	ab	<input type="text" value="8:00"/>	<input type="dropdown"/>	bis	<input type="text" value="8:30"/>
Rückgabe	<input type="text"/>	<input type="calendar"/>	ab	<input type="text" value="8:00"/>	<input type="dropdown"/>	bis	<input type="text" value="8:30"/>

Termine sind mit einer Vorlaufzeit von mindestens 10 Tagen verfügbar.

Rufnummer für Rückfragen

[REDACTED]

Benachrichtigung per SMS

[Abbrechen](#) ☎ 0211 / 91358221 [< Hol- & Bringservice](#) [Mietwagen >](#)

Eine Mietwagenbuchung für Wartungen und technische Reparaturen im Transporterbereich ist über das Bookingtool nicht vorgesehen. Sollten Sie dennoch zwingend ein Ersatzfahrzeug ( **kostenpflichtig!** ) benötigen, kontaktieren Sie **nach der Terminbestätigung** bitte telefonisch unsere Mietwagen-Reservierungszentrale unter der Rufnummer 0211 – 91 35 82 21

- > weiter mit „Zusammenfassung“

HOME	FLEETREPORTING	E-MANAGER	E-DRIVER	E-SUPPLIER	<b>WERKSTATT-TERMIN</b>	MY PROFILE	LOGOUT
------	----------------	-----------	----------	------------	-------------------------	------------	--------

Bitte beachten Sie bei der Auswahl der Fahrzeuggruppe und der Ausstattungsmerkmale die Mietwagenvorgaben Ihres Unternehmens.

Fahrzeuggruppe A (z.B. Opel Corsa, VW Polo)

Fahrzeuggruppe B (z.B. Opel Astra, Ford Focus)

Fahrzeuggruppe I (z.B. Ford Focus Turnier, Opel Astra Sportstourer)

Bitte Ausstattung des Mietwagens wählen

Bluetooth

Navigation

Besondere Ausstattungswünsche

Übergabe des Mietwagens

Die Übergabe des Mietwagens findet bei der ausgewählten Abholadresse statt.

Abrechnen

☎ 0211 / 91358221

Terminauswahl Zusammenfassung

Anlass für den Werkstattbesuch > Hol- & Bringservice > Terminauswahl > Mietwagen > Zusammenfassung

Wunschtermin	Alternativtermin
<b>Abholung:</b> 30.06.2021 von 08:00 bis 08:30 <b>Rückgabe:</b> 30.06.2021 von 15:30 bis 16:00	<b>Abholung:</b> 29.06.2021 von 08:00 bis 08:30 <b>Rückgabe:</b> 29.06.2021 von 15:30 bis 16:00

**Hol- & Bringservice**

**Abholadresse:**  
 [Redacted] /o Amazon DBE3  
 Digitalstraße 2-6  
 15366 Hoppegarten

**Ansprechpartner Abholung:**  
 [Redacted]

**Mietwagen**

Ein Mietwagen wird nicht benötigt.

**Termindetails**

Anlass für den Werkstattbesuch:

Inspektion | **Technischer Defekt** | Innerhalb der Garantie | HU / AU | Rückrufaktion

Anmerkungen / Reparaturhinweise:  
 Fahrzeug qualmt stark

Rufnummer für Rückfragen:  
 +49 [Redacted]

Benachrichtigung per SMS

Abbrechen ☎ 0211 / 91358221 
 < Mietwagen **Termin buchen** >



Hier sehen Sie nochmals eine Zusammenfassung der eingegebenen Details.

Mit Betätigung der Schaltfläche „Termin buchen“ wird ihre Anfrage abgeschickt und durchläuft automatisch unser System.

Nach erfolgreicher Annahme einer der Wunschtermine durch unser Werkstattpartner-Netz, erhalten Sie eine Bestätigung per Mail, sowie 2 Tage vor dem geplanten Termin eine automatische Erinnerung.

**Wichtig! Bei jedem Werkstattsaufenthalt bitte unseren Wartungs- und Reparaturauftrag herunterladen, ausfüllen und dem Werkstattmitarbeiter aushändigen.**

**\*\*Link:\*\***

[leaseplan\\_wartung\\_reparaturauftrag.pdf](#)



## **II. Ford pro mobile Service**

# SERVICE BEI IHNEN VOR ORT.



- Mobile Servicefahrzeuge sind professionell konzipiert und ausgestattet, um die Sicherheit und Umweltsicherheit am Standort gewährleisten zu können
- Die Technik, Spezialausrüstung und Werkzeuge sind für den Service von Mehrmarkenfahrzeugen.
- Das Serviceteam ist geschult, um Service und Reparaturarbeiten durchzuführen





## Mobile Service Process



Das Fleet Care Center koordiniert die Termine und Reparaturaufträge zwischen LPDE, den AMAZON DSPs und den einzelnen Mobile Service Partnern (MSP)

- Fahrzeuge, die einen Service oder Reparaturen benötigen, die nicht vor Ort durchgeführt werden können, werden im AMAZON DS abgeholt und vom MSP in eine autorisierte Werkstatt gebracht



- Das Mobiler Service Fahrzeug (MSF) kommt mit zwei qualifizierten Technikern am AMAZON Distribution Standort (DS) an
- Der Service wird in der Regel außerhalb der DS-Betriebszeiten durchgeführt.  
(vor 09:00 Uhr oder nach 18:00 Uhr)
- Das Serviceteam kennt den Standort und die Zugangsdaten für die Fahrzeuge



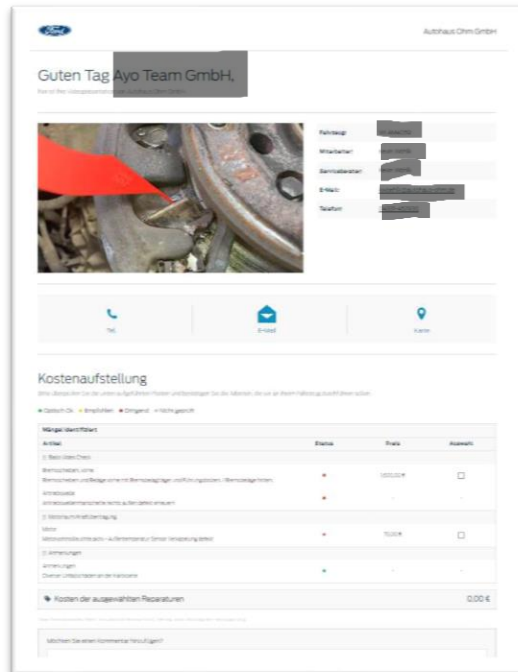
Die Fahrzeugschlüssel und Papiere befinden sich im Schlüsseltresor im Bereich der Reception

- Jeder Tresor hat einzelne Fächer für die jeweilige DSPs. Eine 4-stellige Zahlencode wird hierfür bekanntgegeben
- Für Fahrzeuge die vor Ort einen Service erhalten, werden nur Schlüssel vorliegen.
- Fahrzeuge die Hol-/Bring und HU/AU Service benötigen, werden zusätzlich einen originale Fahrzeugschein benötigt
- Bei Rückgabe der Fahrzeuge werden alle Fahrzeug-Dokumenten und Schlüssel wieder im jeweiligen Schlüsseltresor deponiert

## Mobile Service Process



- Ein VideoCheck ist der wichtigsten Kommunikation mit jedem DSP. Es zeigt den derzeitigen Zustand des Fahrzeugs, sowie nötige Reparaturen, und Sicherheitsrelevante Schäden.
- Die DSP kann per Click die jeweilige Reparatur freigeben, oder entscheiden die Reparatur in eine andere Werkstatt durchzuführen. Freigegebene Aufträge werden umgehend erledigt



Die gewarteten Fahrzeuge werden einer abschließenden statischen Funktionsprüfung unterzogen und die Fahrzeuge werden auf dem Gelände etwa mit Geschwindigkeiten unter 30 km/h mit Blinklicht Probegefahren.

- Die fertigen Fahrzeuge werden am Servicestandort verschlossen gelassen.
- Die Techniker füllen die Serviceformulare und die digitale Servicenachweise für das jeweilige Fahrzeug aus.
- Die Dokumente und Fahrzeugschlüssel werden im Schlüsseltresor in der Reception zurückgelassen



### **III. Hotline & Partnersuche über die LP Landingpage für AMZ DSP´s**

Benötigen Sie persönliche Unterstützung bei der Buchung von Wartungsterminen, ist unsere **Fahrerbetreuungs-Hotline** für sie da!

**Fahrerbetreuungs-Hotline: 0211 91 35 82 21**  
**(an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr)**

E-Mail: [service.de@leaseplan.com](mailto:service.de@leaseplan.com)



Alle weiteren wichtigen Informationen und eine bequeme Servicepartnersuche finden Sie auf unserer Internetseite <https://www.leaseplan.com/de-de/fahrerservices/amazon> unter der Rubrik „Fahrerservices“



Mein Auto

Fuhrparkmanagement

Flottenchecks

Fuhrpark Knowhow

Flottenversicherung

Karriere

Über uns



Login

Kontakt



DE

[Home](#) > [Mein Auto](#) > [Wartung, Reparatur und TÜV](#)

Finden Sie Ihren nächstgelegenen Wartungs- und Reparaturpartner und vereinbaren Sie einen Termin. Bitte nutzen Sie für Wartung, Reparatur und TÜV-Prüfungen ausschließlich unser Partnernetz. LeasePlan kooperiert in diesem Bereich mit Hersteller- und unabhängigen Werkstätten. Bevorzugen Sie eine Online-Terminvereinbarung, finden Sie unter „Umkreissuche mit Online-Termin“ alle Partner, bei denen dies möglich ist über die Internetseite unseres Partners repareo GmbH. Unter „Umkreissuche“ finden Sie unser komplettes Partnernetz für Wartung und Reparatur.

- > [Umkreissuche mit Online-Termin](#)
- > [Umkreissuche](#)

A nighttime photograph of a city skyline reflected in a body of water. The scene is dominated by modern architecture, including a prominent white cylindrical building and a red brick building. The lights from the buildings and streetlights create a vibrant reflection on the water's surface. In the background, a tall tower with a glowing top is visible against the dark blue sky. Overlaid on the left side of the image are large, semi-transparent orange and red shapes that serve as a background for the text.

LeasePlan

amazon