

The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a lowercase, sans-serif font with a curved arrow underneath pointing from the letter 'a' to the letter 'z'.

amazon

LeasePlan

Post Launch DSPi LeasePlan Deutschland


Service and Support Guide for Delivery Service
Partners (DSPs)

The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a lowercase, sans-serif font with a curved arrow underneath pointing from the letter 'a' to the letter 'z'.

amazon

Updated – September 2024

What's next?

- 
- Fahrzeuge & Ausstattung
 - **LeasePlan** Dienstleistungen
 - Maintenance (Preventative und Non-Preventative Maintenance)
 - Unfall Management
 - Reporting
 - Abrechnungs-Prozess



LWB (Long Wheelbase)

SWB (Short Wheelbase)

ICE

- Ford Transit 350 L3H3 120 PS Trend
- Mercedes Sprinter L2/H2 FWD 85 KW
- Stellantis Opel Movano / Peugeot Boxer / Citroen Jumper L3H3

- Ford Transit Custom Trend
- Stellantis Opel Vivaro / Citroen Jumpy / Peugeot Expert
- Mercedes Vito 110 / 114 CDI
- Stellantis Citroen Jumper / Peugeot Boxer / Fiat Ducato

EV

- Mercedes Sprinter L2 FWD 55 KWH

- Mercedes eVito 111 FWD 35 KWH

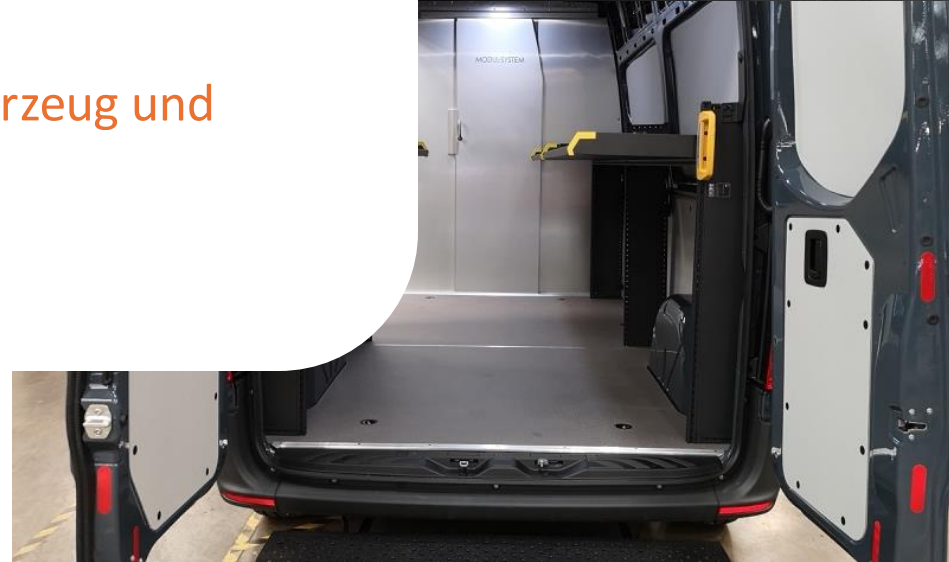
Vehicle assignment:

- Überwiegend LWB - ICE/EV (und wenn z.B. Höhenbeschränkungen, SWB)
- Abhängig von der verfügbaren Ladeinfrastruktur, regionalen Gegebenheiten und Höhenbeschränkungen
- **Alle Fahrzeuge sind gebraucht**



Leasing Laufzeit: 60 Monate

2 Jahre Hersteller Garantie +3 Jahre
Erweiterte Garantie
Die Preise variieren vom Fahrzeug und
Model





Welche Dienstleistungen sind enthalten?

Finanzierung

Preventative
und
Non-
Preventative
Maintenance

HU / AU

KFZ-Steuer

Rundfunk-
Gebühren

Unfall-
Management
(optional)

Pannenhilfe

My Fleet
Online
Reporting

Telematik
Via GeoTab

24/7
Kunden-
Betreuung

Reifenservice ist **nicht** im Service-Umfang enthalten



LeasePlan Kontakte im Überblick

Kundenbetreuung

Team Kundenbetreuung Amazon

0211 913 24 771

amazon.de@leaseplan.com

Mo. - Do. 9:00 bis 17:00
und Fr. 9:00 to 15:00

Unfallmanagement

Unfall und Schaden

0211 913 58 221

Oder online-Schadenmeldung
unter
www.leaseplan.de

24/7

Pannenhilfe

Bei Panne oder
Technischem Defekt
Telefon

0211 913 58 221

24/7

Service und Wartung

Werkstatttermine für Service und
Wartung

Online über das LP Booking Toll
unter
www.leaseplan.de

Oder telefonisch

0211 913 58 221

Mo. - Do. 8:00 bis 17:00
und Fr. 8:00 to 15:00

Was ist Preventative Maintenance

- die vom **Hersteller** vorgeschriebene Wartung
- Sie ist **enthalten** in der monatlichen Leasingrate
- Wird **gesteuert** durch den Pro-aktiv-Plan von Leaseplan und Amazon

Werkstätten und Buchung

- LeasePlan Partner Netzwerk
 - Mindestens **3** Partner im Umkreis von **12KM** um die Amazon Delivery Stations
 - LeasePlan bucht den Termin in der am besten geeignete Reparaturwerkstatt für die erforderlichen Arbeiten
 - Bei Bedarf kann ein Hol- und Bringdienst genutzt werden



1

Notification: vehicle needs maintenance

2

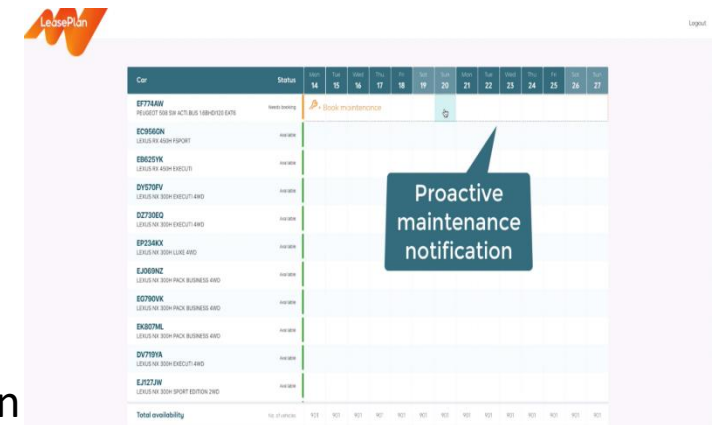
Information to DSP fleet manager (via email)

3

Selection of date

4

Appointment confirmation



Non-Preventative Maintenance

- Der DSP ist für alle anderen Reparatur- und Wartungsarbeiten verantwortlich, wie z. B. **Bremsen, Nachfüllen von Öl, Glühbirnen, Scheibenwischer und alle anderen Teile, die als Verschleißteile eingestuft werden.**
- LeasePlan **deckt keine Kosten** für andere Arbeiten und Flüssigkeiten als Routinewartungen und TÜV. Unsere Agenten können die Details Ihrer Anforderungen, die nicht zu den Routinearbeiten gehören, aufnehmen und eine Buchung für Ihr Fahrzeug innerhalb des **LeasePlan-Netzwerks** zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt vornehmen.
- Nach Abschluss der Arbeiten kann das Fahrzeug abgeholt werden, und die Kosten werden Ihnen über Ihren nächsten Abrechnungszyklus mit Leaseplan in Rechnung gestellt. (**Jede Reparatur für weniger als 500€ innerhalb des LeasePlan-Netzes wird von der Werkstatt ohne vorherige Anfrage beim DSP oder bei LeasePlan durchgeführt. Die Kosten werden dem DSP in Rechnung gestellt (ausgenommen Garantireparaturen).*)
- Alternativ können Sie auch eine zugelassene Werkstatt Ihrer Wahl auf Ihre Kosten in Anspruch nehmen.
- **Garantie** - Alle Arbeiten im Zusammenhang mit der Garantie müssen bei einem OEM-Händler durchgeführt werden - diese Arbeiten können nicht in einer freien Werkstatt durchgeführt werden.



LeasePlan Wartung und Reparaturauftrag

Wenn Sie ein LeasePlan-Fahrzeug in einer LeasePlan-Werkstatt für Service/MOT oder andere Reparaturen abgeben, verwenden Sie immer das obige Formular (füllen Sie das Formular aus, bevor Sie das Fahrzeug in der Werkstatt abgeben)



Wichtig !

- Um Werkstatttermine in Peakzeit zu vermeiden, kann es sein, dass LeasePlan Sie wegen eines Wartungstermins kontaktiert, obwohl das Fahrzeug die Wartung Anzeige noch nicht gemeldet hat.
- Wenn das Fahrzeug eine Wartung meldet, sollten Sie immer so schnell wie möglich einen Termin vereinbaren.
- Kosten, die durch die nicht rechtzeitige Wahrnehmung eines Wartungs- oder TÜV-Termins entstehen, werden weiterbelastet.
- Die nicht rechtzeitige Durchführung der Wartung und/oder des TÜVs kann zu einer Sperrung des Fahrzeugs durch Amazon führen.
- Die nicht rechtzeitige Durchführung der Wartung kann zum Verlust der (erweiterten) Garantie führen. Kosten, die dadurch entstehen, werden weiterbelastet an den DSP.

Booking Tool und online Schadenmeldung



Online Terminbuchung für Maintenance

HOME	FLEETREPORTING	E-MANAGER	E-DRIVER	E-SUPPLIER	WERKSTATT-TERMIN	MY PROFILE	LOGOUT
------	----------------	-----------	----------	------------	------------------	------------	--------

Termin buchen

Terminübersicht

KFZ-Kennzeichen

D-LP 1023

Kilometerstand

Termin buchen >

Bitte melden Sie Beschädigungen an Glas und Karosserie telefonisch über unsere Servicehotline 0211/95782333. Einen LeasePlan Partner für Reifenersatz und Reifenwechsel finden Sie [hier](#). Über den LeasePlan Online Werkstatt-Termin können Sie Termine für Inspektion, Wartung und TÜV sowie technische Reparaturen buchen. Bei Fragen steht Ihnen unsere LeasePlan Fahrerbetreuung gerne unter der Servicehotline 0211/95700789 zur Verfügung.

Terminübersicht >



Online Schadenmeldung

HOME	FLEETREPORTING	E-MANAGER	E-DRIVER	E-SUPPLIER	WERKSTATT-TERMIN	MY PROFILE	LOGOUT
------	----------------	-----------	----------	------------	------------------	------------	--------

Identifikation Unfallbeteiligter Halter/Fahrer
Polizei

Schritt 3: Eingabe der allgemeinen Unfallinformationen

Schadentag/Schadenort
Schadentag (TT.MM.JJJJ) *
Uhrzeit (HH:MM) Uhr

Wo hat sich der Unfall ereignet? (Ort, Straße, Land)

Ortlichkeit *

Straßenzustand *

Lichtverhältnisse *

Sichtverhältnisse *

Schilderung des Schadenhergangs
Schadenhergang *

Schadenursache / Schadenart
Wer oder Was hat den Schaden Ihrer Meinung nach verursacht? *

Was ist passiert? *

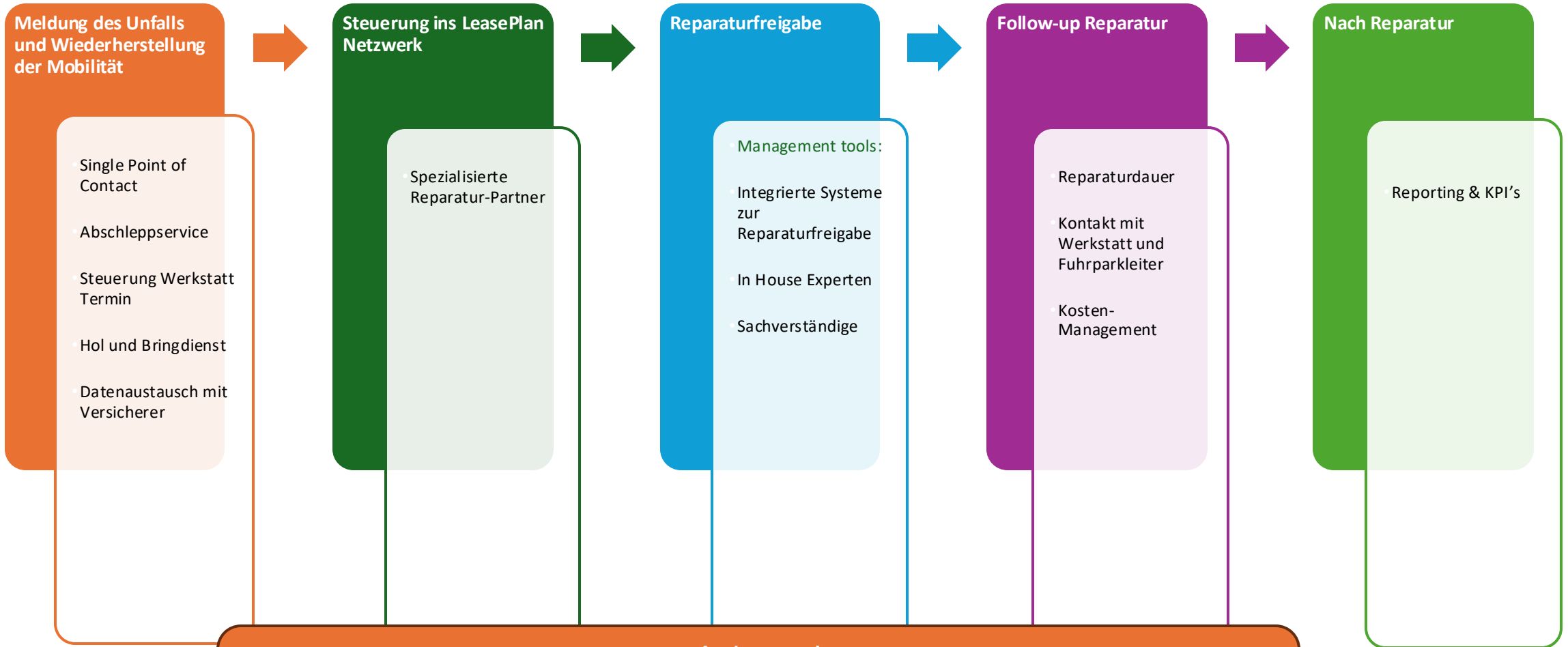
Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder



Unfall Management



Unfall management



Achtung!
Alle Kosten, die nicht durch eine Versicherung gedeckt sind, werden weiterbelastet, z.B. Abschleppdienste, Ersatzfahrzeug, etc.

Fleet

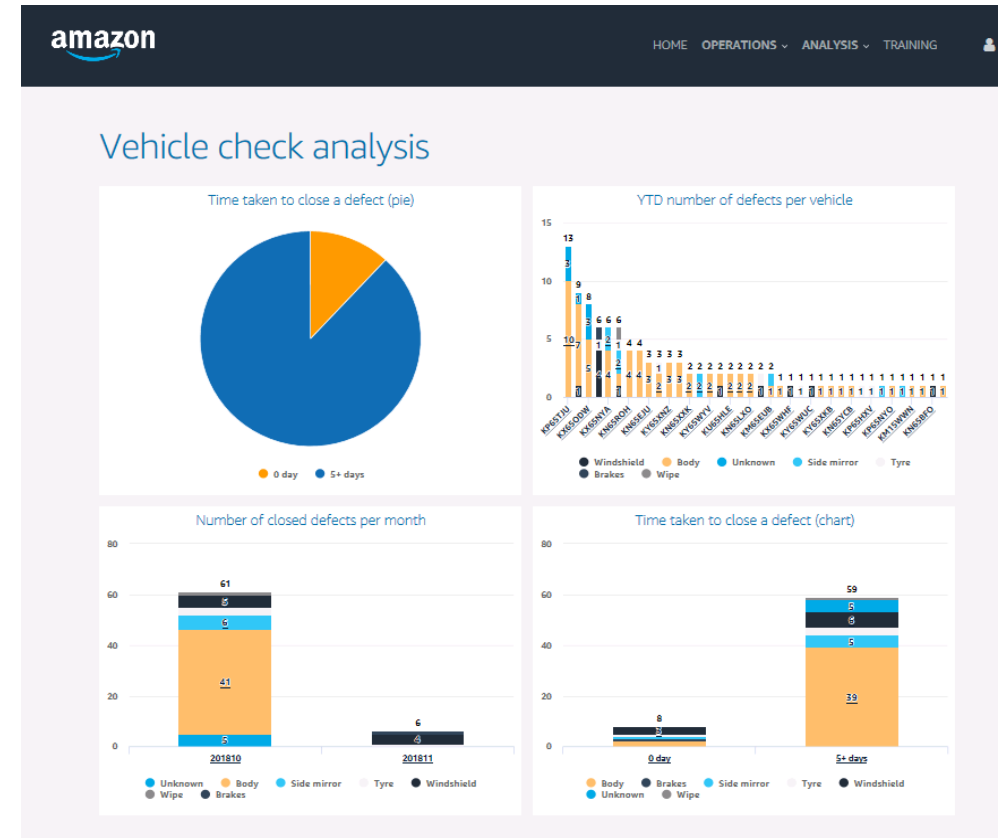
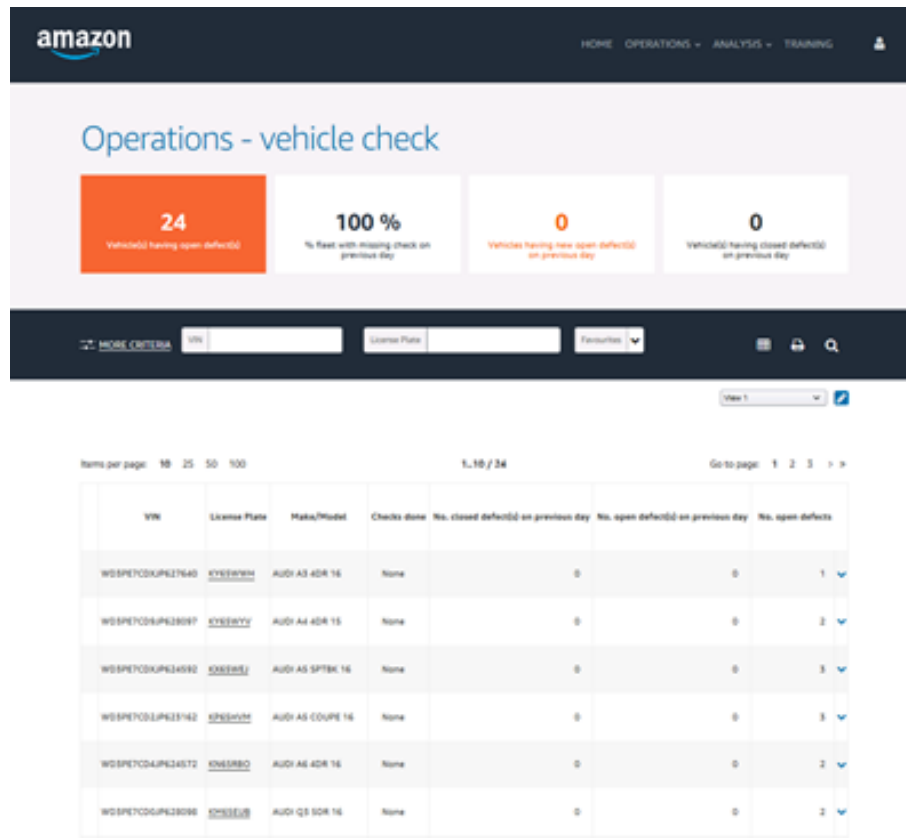
Sehen Sie Ihre Flottendaten, VIN, Fahrzeugschein, Steuer, TÜV-Daten und mehr

GEOTAB

Zugriff auf Ihr Portal zur Fahrzeugverfolgung und mehr über MyFleet

Reports

Reports in verschiedenen Formaten herunterladen





Wann werden Ihre Rechnungen erstellt?

Ihre monatlichen Leasingrechnungen werden jeweils Mitte des Monats verschickt. Ihre monatlichen Weiterbelastungsrechnungen werden am Ende eines jeden Monats versandt. Je nach der von Ihnen beim Onboarding gewählten Rechnungsoption können Sie die Rechnungen per Post oder per E-Mail (als Pdf.) erhalten. Die Zahlung Ihrer Rechnungen ist immer bis zum 15. des Folgemonats fällig.

Welche Rechnungen erhalten Sie bei der Auslieferung Ihrer Fahrzeuge?

Die erste Rechnung erhalten Sie in der Mitte des Monats nach Ihrer ersten Lieferung. Diese Rechnung enthält die „Leasingrate für den ersten Monat des Fahrzeugs“ und die Zahlungsinformationen für die „Kautionsrate“. Bitte beachten Sie: Sie müssen die Kautionsrate wie in der Rechnung gefordert überweisen. Alle anderen Rechnungen werden über SEPA von Ihrem Konto abgebucht.

Welche Rechnungen erhalten Sie 1 Monat nach der Auslieferung meiner Fahrzeuge?

Im Monat nach der Lieferung erhalten Sie Ihre 2te Leasingrechnung - wiederum zur Leasingrate. Diese enthält die volle Leasingrate und die 2te Kautionsrate. Alle „Weiterbelastungen“ wie Reparaturen, Selbstbeteiligungen oder zusätzliche Dienstleistungen werden ebenfalls in einer zweiten Rechnung am Ende des Monats aufgeführt.

Welche Rechnungen werde ich danach für meine Fahrzeuge erhalten?

Künftig erhalten Sie die Rechnungen für Ihre Leasingfahrzeuge monatlich in der Leasingrate, und eventuelle „Weiterbelastungen“ werden, wie zuvor beschrieben, in einer separaten Weiterbelastungsrechnung am Ende des Monats in Rechnung gestellt.

***Jede Reparatur für weniger als 500€ innerhalb des LeasePlan Netzwerks wird von der Werkstatt ohne vorherige Anfrage beim DSP oder bei LeasePlan durchgeführt. Die Kosten werden dem DSP in Rechnung gestellt (ausgenommen Garantireparaturen).**

Abrechnungs-Prozess



Monatliche Raten

Deposit in Höhe von 2 x 250€ fällig mit den **beiden ersten Leasingraten-Rechnungen** (insgesamt 500€). Dieser Betrag wird als Zahlungsgarantie bis zur Vertragsbeendigung aufbewahrt.

Zahlungsmethode: **Lastschriftinzug**, fällig zum 15. eines Monats

Sept.			Oct.						Nov.						Dec.						Jan.							
20	25	30	1	5	10	15	20	25	30	1	5	10	15	20	25	30	1	5	10	15	20	25	30	15				
Liefer-Datum			Rechnung						Zahlung						Rechnung						Zahlung		Rechnung					
						Sept. €167						€1417			Dezember €500						€750			Januar €500			€500	
						Oktober €500									Deposit €250													
						November €500																						
						Deposit €250																						



Reparaturkosten

Berechnung mit der monatlichen Weiterbelastungsrechnung am Monatsende, fällig zum 15. des Folgemonats

!!! Besuchen Sie unsere Webseite !!!

LeasePlan Services für Amazon Delivery Service
Partner | LeasePlan Deutschland

LeasePlan

What's next?

