## Fleet Management Tool SOP:

Fleet Management Tool ist ein Flotten-Management-Tool, mit dem DSPs Informationen und Details zu ihrer Flotte im Logistikportal einsehen können. DSP-Besitzer können im Logistikportal Fahrzeuge zu ihrer Flotte hinzufügen, entfernen und bearbeiten. Armada-Fahrzeuge werden automatisch vom FMC-Portal (LeasePlan) in das Tool hinzugefügt. Sowohl selbst geleaste oder im Eigenbesitz befindliche Fahrzeuge als auch Mitfahrzeuge müssen von den DSPs über das Tool selbst hinzugefügt werden. Fahrzeugdokumente können zusammen mit der Eingabe der Fahrzeugdetails hochgeladen werden.

## **1.1 DSP Fleet Portal**

 Zugriff auf das Flotten-Management-Portal: Gehen Sie im Logistikportal unter der Registerkarte Administration auf Flotte: <u>https://logistics.amazon.de/fleet-management</u>

Alternativ können Sie sich über den Link https://logistics.amazon.de/ beim Logistikportal anmelden und in der Navigationsleiste Setup -> Fleet auswählen, um auf das Flottenportal zuzugreifen.

amazon	Home	Scheduling	Work Summary Tool	Operations	Performance	Payments	Setup	
							Associates	
							Managers	
							Resources	
application is co	omplete. V	Ve will conta	act you after we hav	reviewed y	our informati	on.	Fleet	
		V Bad	kground check			✓ Service area	Route Commitments	
ing tasks below.							Compliance Documents	

2. **DSP-Flottenansicht:** Die Zielseite für das Flottenportal zeigt den Bestand aller in der Flotte befindlichen Fahrzeuge.

Administration > Flotte							
Flotte							
Station Alle	•						
Meine Fahrzeuge	Leasingreservierungen	Marken-Fahrzeug-Be	estellungen		Parker	n bearbeiten Fahrzeug	je hinzufügen
FAHRZEUGE	0 1 Authorisiert 🖲 ak	1 (TIV IN DER INS	4 tandhaltung	PARKEN	2 Bezahlt ausserhalb d	Inaktiv	<i>i</i> e Fahrzeuge anzeigen 🌘
Q Suche Fahrzeugna	ame, Kennzeichennummer, Fal	hrgestell					$\langle 1 \rangle$
Fahrzeugname	VIN	Kennzeichen #	Тур	Marke & Modell	Läuft ab in	Status 1=	Aktionen
chroma updated4	56789765431234578	56784	Subunternehmer	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18		In der Wartung Vorbeugende Wartung.	
esrer	45645674345623457	DFGTHY	Subunternehmer	OTHER, OTHER		A In der Wartung Reparaturservice.	•••
kma-vname1	KMASUB1KXASUB1234	KMASUB1	Subunternehmer	STREETSCOOTER, WORK BOX		A ln der Wartung Reparaturservice.	
New1	ACDEFGH1234567890	ABCD1234	Leasing (XYZ123)	MERCEDES-NFZ, VITO 114	# #count ## Tag (e)	A In der Wartung Reparaturservice.	•••
kmaLease1	KMALEASEXKMALEASE	KMALEAS	Vermietet	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18		• Aktiv Bis 2020-07-25.	•••
kmaOwn1	KMARWN1KXAAWN1134	KMAOWN1	Im Besitz	MERCEDES-NFZ, SPRINTER		Aktiv	•••
kmasub2	KMASUB21XKMASUB21	KMASU1X	Subunternehmer	MERCEDES-NFZ, VITO 114		• Aktiv	

3. Fahrzeuge können nach Delivery Station gefiltert werden, sofern der DSP an mehreren Stationen tätig ist.



# **1.2** Hinzufügen von Fahrzeugen - Amazon "branded" Fahrzeuge (mit Logo)

Amazon "branded" Fahrzeuge (mit Logo), werden automatisch in den Flottenbestand geladen.

1. Alle auf ein DSP registrierten Amazon "branded" Fahrzeuge werden automatisch in die Liste des Flottenbestands hinzugefügt (automatisiert durch Datenintegration mit Leaseplan).

2. DSP-Besitzer müssen diese Fahrzeuge nicht manuell der Liste hinzufügen.

# 1.3 Hinzufügen von Fahrzeugen – "Non - branded" Fahrzeuge (ohne Logo)

**Starten Sie das Hinzufügen von Fahrzeugen:** Klicken Sie auf der Hauptseite, auf der Sie die Flottenübersicht sehen, auf die Schaltfläche "Fahrzeuge hinzufügen".

### Fahrzeuge hinzufügen

**Wählen Sie den Fahrzeugtyp:** Wählen Sie für die Frage zum Fahrzeugtyp die Option "Non - branded" Fahrzeuge aus. Wählen Sie "Ja", wenn Sie gefragt werden: "Haben Sie derzeit das Fahrzeug?" Geleaste Fahrzeuge können erst nach Erhalt des Fahrzeugs hinzugefügt werden.



**Füllen Sie die Leasingdetails aus:** Geben Sie die Lieferstation ein, an der das Fahrzeug verwendet wird und die Details des Leasingvertrags. Laden Sie auch das Leasingdokument hoch, indem Sie das Bild PDF oder Excel-Datei von Ihrem lokalen System auswählen.

Administration > Flotte > Fahrzeuge hinzufügen
Fahrzeuge hinzufügen (Leasingfahrzeug ohne Amazon-Marke)
An welcher Station wird dieses Fahrzeug eingesetzt?
Station 🗘
<b>Leasinginformationen eingeben</b> Wir benötigen Ihre Leasinginformationen, um Ihre Routen zu sichern und zukünftige Probleme mit dem Leasinganbieter zu lösen.
Leasinganbieter Enddatum des Leasingvertrages 🛱
Leasingdokument hochladen
Choose a file OR drag it here File formats supported: PDF,JPG,JPEG,PNG,XLS,XLSX
Zurück Weiter

**Fahrzeugdetails hinzufügen:** Fügen Sie den Fahrzeugnamen, die Fahrgestellnummer, das Zulassungsjahr, die Marke, das Modell, das Untermodell, das Kennzeichen und das Land der Anmeldung hinzu. Klicken Sie auf "Speichern", um das Hinzufügen des Fahrzeugs zu Ihrer Flotte abzuschließen.

**Fahrzeugname \*:** Dies ist ein optionaler Name, den DSP für den internen Gebrauch und die Identifizierung des Fahrzeugs nutzen kann.

- 1. VIN: 17-stellige Fahrzeugkennung auf dem Mietvertrag und an verschiedenen Stellen des Fahrzeugs vorhanden. Dieses Feld kann für kein Fahrzeug in einer anderen DSP-Flotte im Netzwerk dupliziert werden.
- Jahr, Marke, Modell und Untermodell: Diese Informationen finden Sie in den Leasingdokumentation. Wenn der richtige Wert nicht in der Liste enthalten ist, wählen Sie für dieses Feld "Andere".
- 3. **Zulassungsstatus:** Das Land, in der das Fahrzeug registriert ist.
- 4. **Kennzeichen:** Die eindeutige Fahrzeugkennung anhand der Kennzeichen.
- 5. Mietbeginn: Kann nicht in der Zukunft liegen. Nicht erforderlich für eigene Fahrzeuge.
- 6. **Mietenddatum:** Maximal 5 Jahre (60 Monate) sind vom System zulässig. Nicht erforderlich für eigene Fahrzeuge.
- 7. Leasingdokumentation ODER Registrierungsdokumentation: Fahrzeugregistrierung, Rechnung oder ein anderer Besitznachweis müssen hochgeladen werden. Es können mehrere Dokumente gleichzeitig hochgeladen werden.

#### 8. Wählen Sie "Speichern", wenn die

Administration > Flotte > F	uge hinzufügen	
Fahrzeuge	<b>nzufügen</b> (Leasingfahrzeug ohne Amazon-M	arke)
Geben Sie Fahrzeug Bitte geben Sie Ihre Fahrz Onboarding abzuschließe	a <b>ils ein.</b> Iformationen unten an, um das	
Apr101	VVWAB123467899088	
Jahr 2017	Marke CEDES-BENZ	
Modell SPRINTER L2H2 18	Untermodell 314CDi 4WD	
ABC000	Eingetragener Staat DE - Deutschland	
Zurück Speicher		

Eingangsüberprüfung abgeschlossen ist: Der neue Fahrzeugeintrag wird jetzt auf der Zielseite angezeigt.

Apr101	VVWAB123467899088	ABC000	Vermietet	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18	• Aktiv Bis 2020-07-09.	
--------	-------------------	--------	-----------	------------------------------------	----------------------------	--

## 1.4 Hinzufügen von Fahrzeugen - Eigene Fahrzeuge

**Starten Sie das Hinzufügen von Fahrzeugen:** Klicken Sie auf der Hauptseite, auf der Sie die Flottenübersicht sehen, auf die Schaltfläche "Fahrzeuge hinzufügen".

### Fahrzeuge hinzufügen

Wählen Sie den Fahrzeugtyp: Wählen Sie für die Frage zum Fahrzeugtyp "Ich besitze dieses Fahrzeug" aus. Wählen Sie "Ja", wenn Sie gefragt werden: "Haben Sie derzeit das Fahrzeug?" Eigene Fahrzeuge können erst hinzugefügt werden, nachdem Sie das Fahrzeug erhalten haben.

**Fahrzeugdetails hinzufügen:** Fügen Sie Startdatum, Fahrzeugname, Fahrgestellnummer, Jahr, Marke, Modell, Untermodell, Kennzeichen und Land der Anmeldung hinzu. Wählen Sie die Station aus, in der das Fahrzeug eingesetzt wird. Klicken Sie auf "Speichern", um das Hinzufügen des Fahrzeugs zu Ihrer Flotte abzuschließen.

1. Station: Wählen Sie die Lieferstation aus, in der das Fahrzeug eingesetzt wird.

2. Startdatum: Das Datum, ab dem das Fahrzeug genutzt wird.

3. **Fahrzeugname \*:** Dies ist ein optionaler Name, den DSP für den internen Gebrauch und die Identifizierung des Fahrzeugs haben kann.

4. **VIN:** 17-stellige Fahrzeugkennung auf dem Mietvertrag und an verschiedenen Stellen des Fahrzeugs vorhanden. Dieses Feld kann für kein Fahrzeug in einer anderen DSP-Flotte im Netzwerk dupliziert werden.

5. Jahr, Marke, Modell und Untermodell: Diese Informationen finden Sie in der Leasingdokumentation. Wenn der richtige Wert nicht in der Liste enthalten ist, wählen Sie für dieses Feld "Andere".

6. **Zulassungsstatus:** Die Region, in der das Fahrzeug registriert ist.

7. **Kennzeichen:** Die eindeutige Fahrzeugkennung anhand der Kennzeichen.

8. Mietbeginn: Kann nicht in der Zukunft liegen. Nicht erforderlich für eigene Fahrzeuge.

9. **Mietenddatum:** Maximal 5 Jahre (60 Monate) sind vom System zulässig. Nicht erforderlich für eigene Fahrzeuge.

10. Leasingdokumentation ODER Registrierungsdokumentation: Fahrzeugregistrierung, Rechnung oder ein anderer Besitznachweis müssen hochgeladen werden. Es können mehrere Dokumente gleichzeitig hochgeladen werden.

11. Wählen Sie "Speichern", wenn Sie fertig sind

Administration > Flotte >	Fahrzeu	ıge hinzufügen		
Fahrzeuge	hir	nzufügen (l	Eige	enes Fahrzeug)
An welcher Station w	ird die	eses Fahrzeug eingese	tzt?	
Station Hemel Hempstead (D.	≎			
Geben Sie Fahrzeu Bitte geben Sie Ihre Fahr Onboarding abzuschließ	<b>gdeta</b> rzeugin en.	<b>ils ein.</b> formationen unten an, ur	n das	
Startdatum 04/10/2020	⊞			
Apr-1		Z00937G22389K1926		
Jahr 2020	\$	Marke MERCEDES-BENZ	\$	
Modell SPRINTER L2H2 18	\$	Untermodell 314CDi 4WD	\$	
D27887		Eingetragener Staat DE - Deutschland	\$	
Laden Sie Ihr Registrieru	ngsdok	ument hoch		
	F	Choose a file <b>OR</b> dra ile formats supported: PDF, JPG, JF	g it here EG,PNG,2	2 KLS, XLSX
tempsnip.png				×

## 1.5 Fahrzeuge hinzufügen - Mietfahrzeuge

**Starten Sie das Hinzufügen von Fahrzeugen.** Klicken Sie auf der Hauptseite, auf der Sie die Flottenübersicht sehen, auf die Schaltfläche "Fahrzeuge hinzufügen".

### Fahrzeuge hinzufügen

**Hinzufügen:Wählen Sie Fahrzeugtyp :** Wählen Sie "Mietfahrzeug", wenn Sie nach dem Fahrzeugtyp gefragt werden. Wählen Sie "Nein", wenn Sie ein Mietfahrzeug gebucht haben, dieses aber noch nicht bereit gestellt wurde. Wählen Sie "Ja", wenn die Mietfahrzeuge bereits geliefert wurden. Wählen Sie dann "Weiter".

Administration > Flotte > Fahrzeuge hinzufügen
Fahrzeuge hinzufügen
Für Markenfahrzeuge, die geliefert wurden und in Ihrem Lagerbestand nicht aktiv sind, aktualisieren Sie den Status auf der Seite Marken-Fahrzeug-Bestellliste
Was ist der Fahrzeugtyp?
C Leasingfahrzeug ohne Amazon-Marke
O Leasing
🔿 Ich besitze dieses Fahrzeug.
Subunternehmer Fahrzeug
Haben Sie das Fahrzeug momentan?
at O
O Nein
Abbrechen

#### Reservierungsinformationen ausfüllen

- 1. Station: Die Lieferstation, an der das Fahrzeug genutzt wird
- 2. Vermieter: Firma, die das Fahrzeug mietet
- 3. Mietreservierungsnummer
- 4. Beginn der Reservierung
- 5. Ende der Reservierung

6. Anzahl der Fahrzeuge: Die Fahrzeuganzahl, die reserviert wurde und auf dem Reservierungsdokument angegeben ist.

7. Reservierungsdokument: Die Bestätigungsdokumente für die Mietreservierung müssen vor dem Speichern hochgeladen werden. Geben Sie jeweils nur die Reservierungsinformationen eines Dokuments ein. Wenn ein DSP mehrere Reservierungen hat, führen Sie diesen Schritt für jede Reservierung einzeln und separat durch.

8. Wählen Sie "Speichern" oder "Weiter", wenn Sie fertig sind.

Administration > Flotte > Fahrzeu	ge hinzufügen				
Fahrzeuge hir	ızufügen	(Rese	ervierun	gsinform	nationen)
An welcher Station wird die Station Hemel Hempstead (D	eses Fahrzeug einge	setzt?			
Geben Sie Leasinginform Wir benötigen Ihre Leasing-Rese Routen zu sichern und zukünftig lösen. Geben Sie die Information Reservierungsbeleg ein.	nationen ein ervierungsinformatione ge Probleme mit dem N nen nur aus einem einz	en, um Ihre /ermieter z zigen	2		
Sixt	ABC124				
Leasing-Startdatum 04/08/2020	Enddatum des Leasing 07/17/2020	IS 🛗	2	\$	
Laden Sie Ihr Reservierungsdoku	ument hoch				
FI	Choose a file OR	drag it here G,JPEG,PNG,XI	LS, XLSX		
Zurück Speichern					

**Reservierungszusammenfassung:** Sie werden automatisch auf diese Seite weitergeleitet. Fügen Sie im Rahmen dieser Mietreservierung Fahrzeuginformationen aller Fahrzeuge hinzu.

1. **"Fahrzeug Hinzufügen**": Zum Hinzufügen eines weiteren Fahrzeugs als Teil dieser Reservierung.

2. **"Fahrzeuginformationen Hinzufügen":** So fügen Sie Details zum angegebenen Fahrzeug hinzu.

3. **"Fahrzeug (e) Entfernen**": So entfernen Sie das angegebene Fahrzeug aus dieser Reservierung.

4. "Reservierung entfernen" So entfernen Sie die gesamte Reservierung.

Administration > Flotte > ABC124	dministration > Flotte > ABC124					
Reservierung: ABC	Reservierung entfernen					
easing-Anbieter: Sixt Station: Hemel Hempstead (DHP1) - AMZL Reservierungsbeleg: grey, PNG						
# #vehicleCount ## Leasingf	ahrzeuge		Fahrzeug hinzufügen			
Vehicle 1	2020-04-08 - 2020-07-17	Warten auf Informationen	Fahrzeuginformationen hinzufügen			
Vehicle 2	2020-04-08 - 2020-07-17	Warten auf Informationen	Fahrzeuginformationen hinzufügen			

#### Fahrzeuginformationen hinzufügen:

Wählen Sie "Fahrzeuginformationen hinzufügen" für eines der Fahrzeuge und geben Sie die folgenden Informationen an:

1. **Fahrzeugname \*:** Dies ist ein optionaler Name, den DSP für den internen Gebrauch und die Identifizierung des Fahrzeugs haben kann.

2. **VIN:** 17-stellige Fahrzeugkennung auf dem Mietvertrag und an verschiedenen Stellen des Fahrzeugs vorhanden. Dieses Feld kann für kein Fahrzeug in einer anderen DSP-Flotte im Netzwerk dupliziert werden.

3. Jahr, Marke, Modell und Untermodell: Diese Informationen finden Sie in der Leasingdokumentation. Wenn der richtige Wert nicht in der Liste enthalten ist, wählen Sie für dieses Feld "Andere".

4. Zulassungsstatus: Die Region, in der das Fahrzeug registriert ist.

5. Kennzeichen: Die eindeutige Fahrzeugkennung anhand der Kennzeichen.

6. **Start- und Enddatum der Anmietung:** Wird basierend auf den Reservierungsdaten vorab ausgefüllt, kann jedoch bei Bedarf für jedes Fahrzeug geändert werden.

7. **Mietdokumentation:** Die Mietrechnung muss als Besitznachweis hochgeladen werden. Es können mehrere Dokumente gleichzeitig hochgeladen werden. Die Dokumente können durch Aktivieren des Kontrollkästchens auf alle Fahrzeuge in einer einzigen Reservierung angewendet werden.

8. Wählen Sie "Speichern", wenn Sie fertig sind. Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Fahrzeuge in der Reservierung, die bereit gestellt wurden.



## **1.6** Fahrzeuge aktualisieren - Amazon "branded" Fahrzeuge

1. Amazon "branded" Fahrzeuge werden automatisch von der Fleet Management Company, dh. Leaseplan, aktualisiert.

2. Leaseplan Daten dienen als Grundlage für alle Amazon "branded" Fahrzeuge . DSPs können über das Portal einen Fahrzeugnamen / Fahrzeugstatus hinzufügen und die Fahrzeugstationen ändern.

- 3. Aktualisieren Sie das Fahrzeug auf der Fahrzeugdetailseite.
  - 1. Klicken Sie in der Fahrzeugübersicht auf die Zeile des Fahrzeugs, dass Sie anzuzeigen oder bearbeiten möchten.

Test1	89876456786543256	56745	Von Amazon geleast	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18	Aktiv Bis 2023-12-14.	

2. Ein beliebiger Name kann einem Fahrzeug für den internen Gebrauch hinzugefügt werden. Wählen Sie in der Fahrzeugübersicht das Stiftsymbol neben dem

Fahrzeugnamen. Geben Sie einen neuen Namen ein und wählen Sie "Speichern".

3. Sofern ein Fahrzeug in einer anderen Station genutzt wird, kann die aktuelle Station entsprechend geändert werden. Wählen Sie in der Fahrzeugübersicht das Stiftsymbol neben der Station. Wählen Sie die neue Station aus und drücken Sie "Speichern".

Administration > Flotte >	Test1	
	Test1 & Aktiv	Status aktualisieren
Standard Paketlieferwagen	2018 MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18   56745   89876456786543256   UUK1 🔗 Amazon Leasingfahrzeug 2018-12-14 - 2023-12-14   LeasePlan	
Fahrzeugakt	ivität Alles anzeigen	< <u>1</u> >
Fahrzeug hinzuget	ügt 04/22/2020	

 Der Fahrzeugstatus kann in "In Wartung" oder "Aktiv" geändert werden. Wenn das Fahrzeug gewartet wird, muss der Grund nachträglich ausgewählt werden (Reparaturen / regelmäßige Wartung müssen durchgeführt werden).

×
^
~
^
~
Update

# **1.7** Fahrzeuge aktualisieren – geleaste "non - branded" Fahrzeuge, eigener Besitz und Mietfahrzuge

Aktualisierungen in der Fahrzeugdetailseite: Die Bearbeitung von Fahrzeuginformationen erfolgt über die Fahrzeugdetailseite. Klicken Sie auf der Bestandsseite auf die Zeile des Fahrzeugs, um sie anzuzeigen oder zu bearbeiten.

Fahrzeugname	VIN	Kennzeichen # 1=	Тур	Marke & Modell	Läuft ab in	Status	Aktionen
the mystery machine updated	12345543211234567	12345	Subunternehmer	OTHER, OTHER		Aktiv	
test	98989767654545432	344338	lm Besitz	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18		Aktiv	
the bat mobile	45678765432345689	45678	Vermietet	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18		• Aktiv Bis 2020-04-25.	
The Express	23456789756789598	52465	Leasing (34567865432)	MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18	# #count ## Tag (e)	• Aktiv Bis 2020-08-22.	

**Fahrzeugnamen bearbeiten:** Jeder beliebige Name kann einem Fahrzeug für den internen Gebrauch zugeordnet werden. Wählen Sie auf der Fahrzeugdetailseite das Stiftsymbol neben dem Fahrzeugnamen. Geben Sie einen neuen Namen ein und wählen Sie "Speichern".

	Fahrzeugname test Abbrechen Abbrechen	Dokument hochladen	Status aktualisieren
Standard Paketlieferwagen	2019 MERCEDES-BENZ, SPRINTER L2H2 18   344338   9898976765454545432   DHP1 🔗		

Fahrzeugstatus bearbeiten: Wählen Sie auf der Fahrzeugdetailseite "aktualisieren" aus.

1. Die Auswahl von "In Wartung" erfordert die Angabe der Art der Wartung (Reparatur oder Vorbeugung).

2. Durch Auswahl von "Inaktiv" wird das Fahrzeug aus dem DSP-Bestand entfernt.

3. Sofern Sie "Aktiv" auswählen, obwohl das Fahrzeug zuvor inaktiv war, muss ein aktualisierter Besitznachweis vorgelegt werden.

Status aktualisieren	×
Fahrzeugname: test	
Kennzeichen: 344338	
Status In der Wartung	\$
Grund Reparaturservice	\$
	Update

4. Wählen Sie "Update", wenn Sie fertig sind.

**Fahrgestellnummer bearbeiten:** Die Fahrgestellnummer eines Fahrzeugs kann nicht direkt im System bearbeitet werden. Wenn ein Fahrzeug mit einer falschen Fahrgestellnummer hochgeladen wurde, müssen die folgenden Schritte ausgeführt werden, um dies zu korrigieren.

- 1. Ändern Sie den Fahrzeugstatus in "Inaktiv".
- 2. Erstellen Sie einen neuen Fahrzeugeintrag mit der richtigen Fahrgestellnummer.

Falls ein hinzugefügtes Fahrzeug automatisch in den Status "Inaktiv" versetzt wurde und nicht in den Status "Aktiv" zurückkehren kann, kann dies daran liegen, dass die Fahrgestellnummer falsch / doppelt ist. Erstellen Sie in einer solchen Situation einen neuen Fahrzeugeintrag mit der richtigen Fahrgestellnummer.

**Bearbeiten des Enddatum** für Leasing- oder Mietfahrzeuge von "non - branded" Fahrzeuge : Wählen Sie auf der Fahrzeugdetailseite das Stiftsymbol neben dem Enddatum aus. Geben Sie das neue Datum für das Fahrzeug ein. Wenn ein Datum ausgewählt wird, das den Besitzzeitraum des Fahrzeugs erweitert, muss ein neues Besitznachweisdokument hochgeladen werden. Wählen Sie "Speichern", wenn Sie fertig sind.

Enddatum des Leasings bearbeiten	×
Fahrzeugname: New1	
Kennzeichen: ABCD1234	
Enddatum des Leasings	÷
2020-05-21	
Choose a file OR drag it here	
Choose a file OR drag it here File formats supported: PDF,JPG,JPEG,PNG,XLS,XLSX	
L	
	Speichern

**Station bearbeiten:** Wählen Sie auf der Fahrzeugdetailseite das Stiftsymbol neben der Fahrzeugstation aus. Wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste die neue Station aus. Wenn die autorisierte Anzahl von Fahrzeugen an der neuen Station überschritten wird, wird ein Fehler angezeigt. Wählen Sie "Speichern", wenn Sie fertig sind.



Manuelles Entfernen von Fahrzeugen (Status auf "inaktiv" setzen): Fahrzeuge werden niemals aus dem Flottenportal gelöscht, sondern in einen inaktiven Status versetzt und nicht in der Bestandsansicht angezeigt.

Status aktualisieren	×
Fahrzeugname: New1	
Kennzeichen: ABCD1234	
Status Inaktiv	>
Inaktive Fahrzeuge werden in der Registerkarte "Meine Fahrzeuge" nicht standardmäßig angezeigt. Wählen Sie "Inaktive Fahrzeuge anzeigen", um alle	_
Update	

Automatisches Entfernen: Folgendes führt dazu, dass ein Fahrzeug automatisch auf inaktiv gesetzt wird:

1. Ablauf: Das Miet- oder Enddatum für ein Fahrzeug ist abgelaufen.

2. Vervielfältigung: Wenn ein zweiter DSP ein Fahrzeug mit derselben Fahrgestellnummer hinzufügt, wird das Fahrzeug in der Flotte des aktuellen DSP in den Status "inaktiv" gesetzt. Beispiel: DSP1 mietet ein Fahrzeug und gibt es vorzeitig zurück, dann empfängt DSP2 dasselbe Fahrzeug.

"Inaktive" Fahrzeuge anzeigen: Zeigen Sie die Liste der inaktiven Fahrzeuge eines DSP auf der Bestandsseite an, indem Sie die Auswahl "Inaktive Fahrzeuge anzeigen" ändern.



## 1.8 Mietreservierungen

**Reservierung stornieren**: Eine Reservierung kann storniert werden, bis das erste Fahrzeug vollständig für die Reservierung registriert ist. Wählen Sie die Reservierung auf der Registerkarte "Flottenbestand" auf der Registerkarte "Mietreservierungen" aus. Wählen Sie auf der Reservierungsdetailseite "Reservierung entfernen" und bestätigen dies.

Aktualisierung von Fahrzeugen, nicht der Reservierung: Sobald eine Reservierung erstellt und ein Fahrzeug vollständig registriert wurde, kann eine Mietreservierung nicht mehr geändert werden. Details wie Startdaten, Enddaten und Fahrzeugdokumentation können jedoch für jedes einzelne Fahrzeug in einer Reservierung geändert werden.

Administration > Flotte > ABC124       Reservierung: ABC124         Reservierung: ABC124       Reservierung entfermen         Leasing-Anbieter: Sixt   Station: Hemel Hempstead (DHP1) - AMZL   Reservierungsbeleg: grey, PNG       Reservierung entfermen				
# #vehicleCount ## Leasing	gfahrzeuge		Fahrzeug hinzufügen	
Vehicle 1	2020-04-08 - 2020-07-17	Warten auf Informationen	Fahrzeuginformationen hinzufügen	
Vehicle 2	2020-04-08 - 2020-07-17	Warten auf Informationen	Fahrzeuginformationen hinzufügen	
Vehicle 3	2020-04-08 - 2020-07-17	Warten auf Informationen	Fahrzeuginformationen hinzufügen	

# 1.9 Parkplätze außerhalb der Station aktualiseren

#### Off-Site-Parkplätze hinzufügen:

- 1. Wählen Sie auf der Hauptseite des Fahrzeugbestands die Schaltfläche "Parkplatz bearbeiten".
- Wählen Sie im Popup-Fenster "Ja" und geben Sie die Anzahl der Parkplätze an jeder Station ein. Hinweis: Es gibt eine maximale Anzahl von Plätzen pro Station, basierend auf der größeren Anzahl von registrierten Fahrzeugen oder autorisierter Fahrzeuge.
- 3. Wählen Sie "Bestätigen"

Parken bearbeiten			×
Bezahlen Sie für Parkplätz Ja Nein	e außerhalb des Sta	andorts?	
Wie viele Plätze zahlen Sie DHP1 0	derzeit?		
UUK1 1			
1 DXE1			
Datum der letzten Aktualisien	ing	Abbrechen	Bestätigen

## **1.10 Trouble Ticket Links**

Bei technischen Problemen der Fahrzeuge erstellen Sie bitte ein Ticket über die folgenden Links:

- Probleme mit fehlenden oder zusätzlichen Armada-Fahrzeugen
- <u>Probleme beim Hinzufügen von Fahrzeugen</u>
- Probleme bezüglich fehlender Marke, Modell usw. der Fahrzeuge
- Probleme bezüglich der Änderung des Fahrzeugstatus
- <u>Probleme beim Hochladen von Dokumenten</u>
- Probleme mit UX