

# Hvad gør du, hvis skaden sker?

Når din bil er forsikret via din leasingpartner, er du sikret en hurtig og fleksibel skades-behandling. Her har vi samlet al information om, hvad du skal gøre, hvis uheldet er ude og skaden er sket.

## Sådan gør du, når skaden sker i Danmark Ved større skade eller hvis en modpart er impliceret:

- Er personer kommet til skade, skal du ringe 112 og oplyse dette på din anmeldelse
- Få altid modpartens registreringsnummer samt evt. navn og adresse
- Tag også gerne et foto af modpartens skade
- Diskutér ikke skaden på stedet. Når vi har modpartens oplysninger, kan vi afgøre sagen med modpartens forsikringsselskab
- Notér også gerne vidners navne og adresser
- Ring altid til os på +45 33 55 80 60 og oplys os om skaden – så opretter vi din skade med det samme
- Find et værksted, der dækker dit bilmærke i dit område og bestil tid til reparation

**Kan bilen ikke køre videre, skal du kontakte Falck på +45 80 24 00 00.**

## Kørsel og skader i udlandet

Ved skade eller motorstop i udlandet, kontakt SOS International på +45 70 10 50 52.

Vores forsikringseksperter sidder altid klar til at hjælpe dig på +45 33 55 80 60 eller [forsikring.dk@aldautomotive.com](mailto:forsikring.dk@aldautomotive.com).

## Sådan gør du, hvis du får et stenslag

Kontakt Carglass eller Dansk Bilglas på telefon, eller book tid online. Jo før stenslaget reparerer, desto mindre er risikoen for, at ruden revner og skal skiftes.

- Carglass (i udlandet og Danmark): +45 43 22 98 72 – book tid online på [carglass.dk/ald](http://carglass.dk/ald)
- Dansk Bilglas (i Danmark): +45 70 11 55 55 – book tid online på [bilglas.dk/landingpage/ald-automotive/](http://bilglas.dk/landingpage/ald-automotive/)

Hvis du ønsker rudeplaster til din forrude, ring til forsikringsafdelingen på tlf.nr +45 33 55 80 60.

## Hvordan undgår du ulykker og skader?

1. Start med at ændre holdning og agér efter dette
2. Køør efter forholdene
3. Tag hensyn
4. Hold afstand (1/3 af alle ulykker er køsammenstød)
5. Vis respekt
6. Overhold hastighedsgrænserne
7. Planlæg tiden og vær opmærksom på, at stress har betydning for kørslen

Husk, at du som bruger måske en dag får brug for en skadeshistorik. Her får du den laveste præmie i et andet forsikringsselskab, hvis du ingen skader har.

## Fordele ved at have forsikring via ALD

- Mulighed for lånebil på de værksteder, vi samarbejder med (check med forsikringsafdelingen)
- Vi samarbejder med landets bedste glasreparatør



**ALD**  
Automotive