

Programa de Evaluación Gestores

Estimado Socio Estratégico:

Como sabes, cada año existen retos nuevos, por lo que este año 2023, comenzaremos a evaluar a nuestros proveedores gestores, donde requerimos la búsqueda activa en la satisfacción de nuestro cliente y la excelencia en el servicio

Por lo que a partir del mes de abril del 2023, la evaluación mensual considerará los siguientes rubros:

Indicador	Parámetros evaluados	Peso
Atención al cliente	Cumplimiento a los SLA's	40%
	Envío de documentación digitalizada	20%
	Notificación seguimiento gestorías	20%
Apego de procesos	Calidad de información en facturas	5%
	Ingreso de facturas en tiempo	15%
Totales		100%

- ✓ Cumplimiento de SLA: Cumplir con la fecha de entrega del trámite en cuestión. (recuerda que por Estado y tramite hay un tiempo límite para concluir con el mismo)
- ✓ Envío de documentación digitalizada: Una vez concluido el trámite debe ser compartido electrónicamente a LeasePlan.
- ✓ Notificación Seguimiento Gestorías: Notificación y envío semanal de información relacionado a los tramites en curso.
- ✓ Calidad en Información en Facturas: No tener rechazos en facturas que se cargan al portal de Ediwin.
- ✓ Ingreso de Facturas en Tiempo: una vez concluido el trámite tienes 10 días hábiles para cargar tu factura al portal de Ediwin. Código de Conducta Proveedor

Con la calificación mensual obtenida, existen 3 niveles de resultados, descritos en la tabla a continuación.

Escala Resultados	Entregable y/o plan de acción	Fecha entregable	Comentarios
80% - 100%	Se mantiene canalización de trámites	1 mes	Se mantiene e incluso incrementar canalización de trámites
70% - 79%	Plan de acción	1 semana	Posible reducción de canalización de trámites
< 70%	Plan de acción	1 semana	Reducción de canalización de trámites y proceso de special focus

Agradecemos tu colaboración

Atentamente
LeasePlan México

Tel.: 55 5249 1260

Centro de atención al conductor: 800 00 53273

www.leaseplan.com/es-mx/

