

The LeasePlan logo consists of three overlapping, rounded, wavy shapes in shades of orange and red, positioned in the top left corner of the page.

LeasePlan

# Leaseplan México S.A. de C.V.

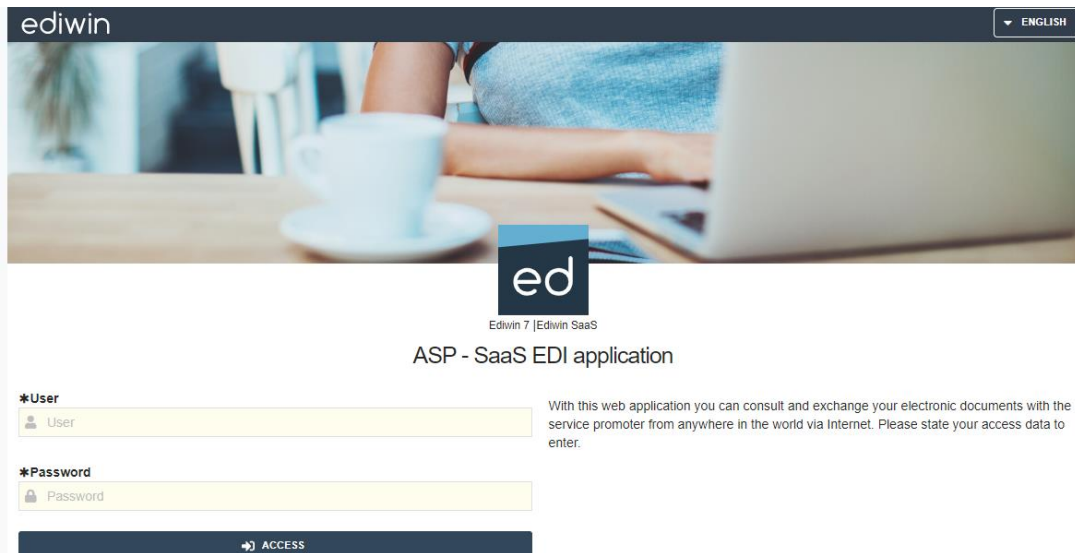
Manual de Ingreso de Complementos de pago  
Proceso de validación de Complementos de pago  
Dudas frecuentes



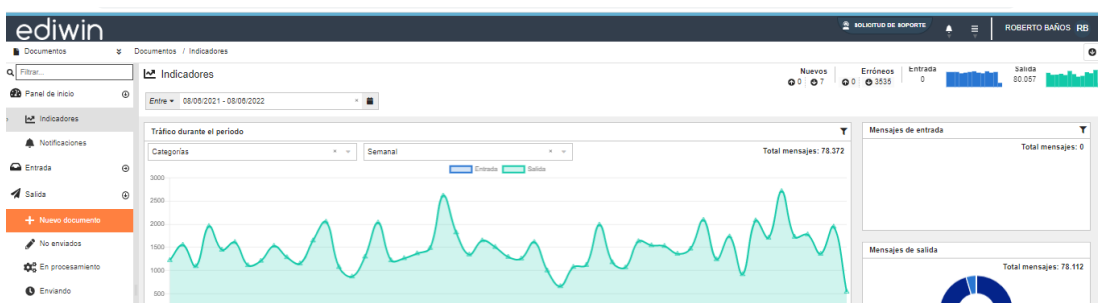
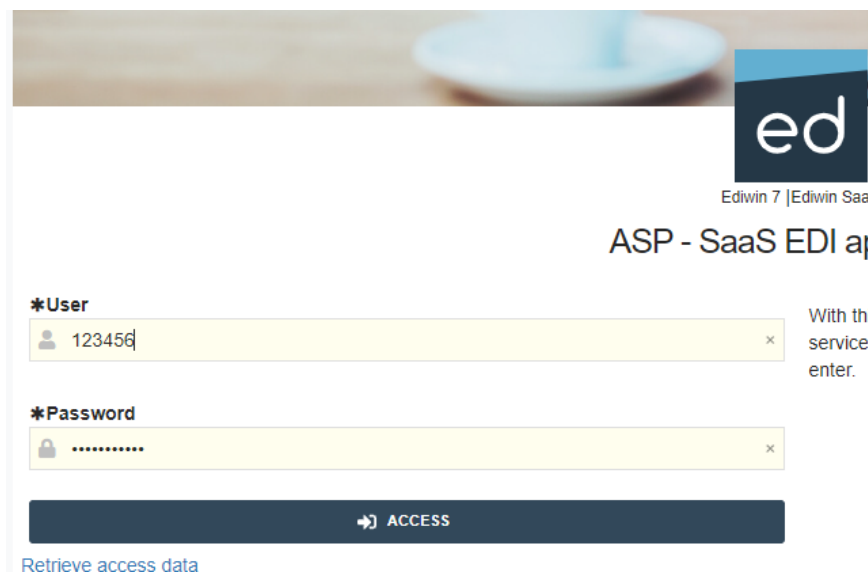
# Ingreso de Complementos de pago a Revisión

1) Accesar a la URL correspondiente. Dar sobre el enlace Ctrl + Click

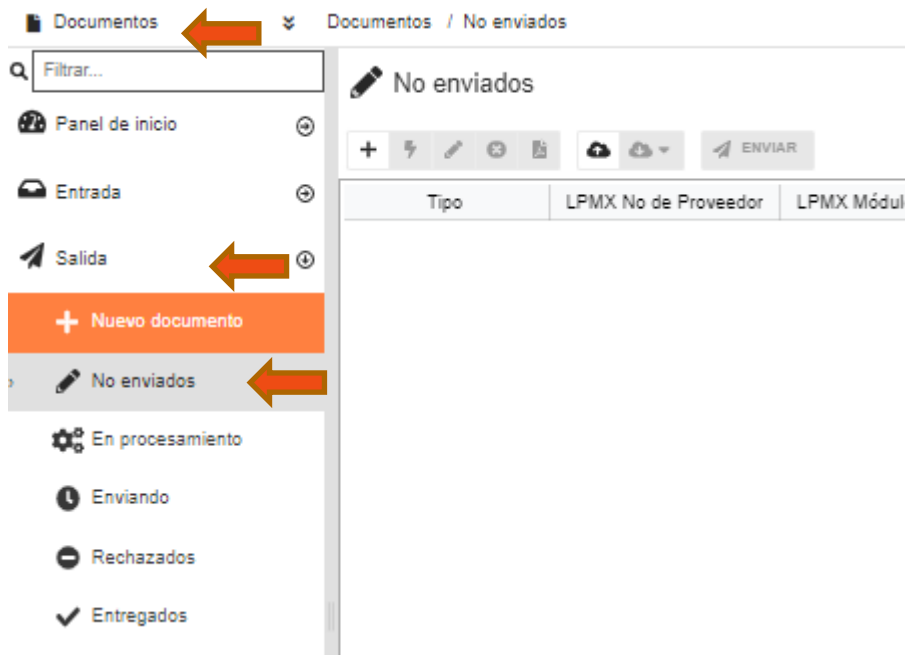
PROD: <https://webportal.edicomgroup.com/suppliers/leaseplan/index.htm>



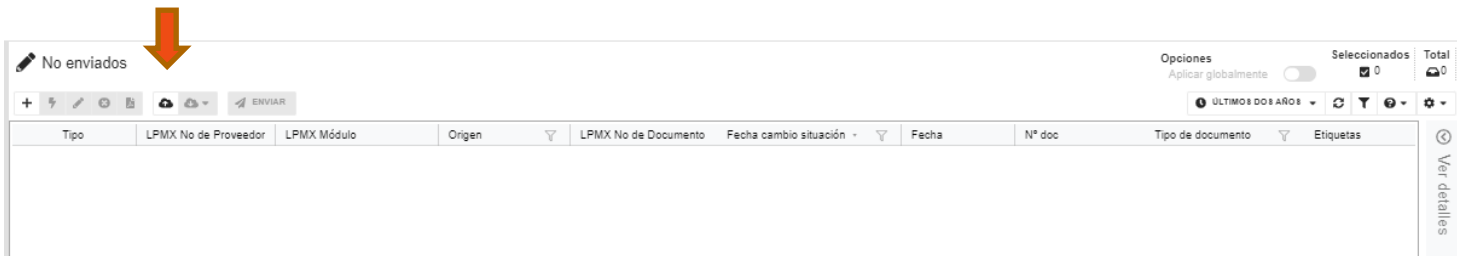
2) Colocar su Usuario (Número de Proveedor) y la contraseña generada. Dar iniciar Sesión.



3) Una vez en el portal, ir al Menu: Documentos/ Salida/No enviados. Dar click



4) Se desplegará la siguiente pantalla. Dar click en importar



El sistema desplegará la siguiente ventana, en la cual puede arrastrar o importar desde sus carpetas los XML's



- 5) Una vez importados los XML's de los complementos de pago, pasará directamente a la **carpeta de Entregados**, lo cual significa que el documento ya fue Recibido en el Portal Central de Leaseplan.

ediwin 2 SOLICITUD DE REPORTE ROBERTO BAÑOS RB

Documentos / Entregados

Filtrar...

Panel de inicio

Entrada

Salida

**+ Nuevo documento**

No enviados

En procesamiento

Enviando

Rechazados

**✓ Entregados**

Eliminados

Consultas

Archivados

Opciones Aplicar globalmente  Seleccionados 0 Total 24.643 Visibles 942

ULTIMO 12 MESES Ver detalles

LPMX No...	Origen	Rfc emisor	LPMX Mó...	EFECTO...	Fecha cambi...	CFDI_FECH...	Serie	Folio	Monto total	LPMX No...	CFDI_UUID	LPMX No de P...	LPMX Folio Fact.
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	25/08/2023 1		11052720	0		13a43805-c8dc-4d		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	24/03/2023 1		24057473	0		8F738AFA-1281-4		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	23/09/2023 1		55018404	0		40697784-d06f-42f		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	23/02/2023 1		70800800	0		47583526-99FB-4f		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	23/09/2023 1		55015839	0		484b2a93-849e-4f		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	11/02/2023 1		24059999	0		AD8AA773-C8EA-		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	22/08/2023 1		55015690	0		c2cd58d9-7188-4a		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:18	18/08/2023 1		11052021	0		340db9aa-0556-4f		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:17	14/09/2023 1		55016807	0		f723dad0-4a82-42		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:17	18/07/2023 1		55015626	0		e9338387-94f1-44		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 14:16	20/01/2023 1		70599587	0		468DC2F-FF5D-		
0	TECNICENTRO ROYAL S/J	TRO820810PP3	0	P	09/10/2023 13:55	08/10/2023 1		7082349	0		cf92f684-a00d-4b6		
0	AUTO IDEAL, SA. DE C.V.	AID821122JV2	0	P	09/10/2023 13:30	05/10/2023 0	FF	19474	0		f0db9b9e-fc2c-467f		
0	SEABE SERVICIO AUTOMC	SSA100815FG9	0	P	09/10/2023 13:12	09/10/2023 1	CBA	164	0		7A5ABB0D-C349-		
0	SEABE SERVICIO AUTOMC	SSA100815FG9	0	P	09/10/2023 13:12	09/10/2023 1	CBA	162	0		352B0888-CF78-4		
0	SEABE SERVICIO AUTOMC	SSA100815FG9	0	P	09/10/2023 13:12	09/10/2023 1	CBA	163	0		95AF1B1C-9BCC-		
0	SEABE SERVICIO AUTOMC	SSA100815FG9	0	P	09/10/2023 13:12	09/10/2023 1	CBA	161	0		72A752A1-EE15-4		
0	SEABE SERVICIO AUTOMC	SSA100815FG9	0	P	09/10/2023 13:11	09/10/2023 1	A	30808	0		B830EF12-80C1-1		
0	ASISTENCIA EMPRESARIA	AEA180323BB0	0	P	09/10/2023 13:10	09/10/2023 1		2091	0		18CA1BFD-4203-		



## Proceso de validación de complementos de pago enviados

- 1) El complemento de pago en el portal debe de visualizarlo dentro de la “carpeta de entregados”.
- 2) Posterior al envío iniciará un proceso de validación de pago (cotejo de complemento VS Integración de pago de facturas) por nuestra area de CXP.
- 3) Cada que se rechace algún complemento de pago por nuestra área de CXP, se le notificará vía correo, indicando el rechazo + el motivo del mismo.

## Dudas frecuentes

### 1) ¿Como recuperar mis datos de Acceso?

Enviar correo a la dirección [roberto.banos@leaseplan.com](mailto:roberto.banos@leaseplan.com) / [guadalupe.chavez@leaseplan.com](mailto:guadalupe.chavez@leaseplan.com) con el asunto “datos de acceso”, en el cuerpo indicar su número de proveedor y razón social.

### 2) ¿Qué hago si el portal me dice “La sesión ha caducado”?

Borrar las cookies de su explorador y acceder nuevamente desde la liga que esta al inicio de este manual.  
Se recomienda abrir el portal en Google Chrome o Firefox.

### 3) ¿Qué facturas deben llevar complemento de pago?

Es de emisión obligatoria cuando el CFDI de ingreso es generado como pago en parcialidades o diferido.  
Es decir que existe cuando, a un CFDI que aún no se ha pagado, le sigue el pago total o parcial del resto del monto y por tanto es necesaria la generación del complemento.

### 4) ¿Cuando se tiene que emitir un complemento de pago?

Se debe emitir el complemento a más tardar el día 04 natural del mes siguiente en que recibió el pago.

### 5) ¿Puedo enviar un complemento de pago más de una vez?

No, el sistema le permitirá cargar el XML pero al Guardar y Enviar le indicara un error “Documento Duplicado”

### 6) ¿Qué hago si me indica Error del Documento “El año del comprobante no es permitido”?

Este error surge debido a que está ingresando un complemento diferente al año en curso, es necesario reportarlo con el área de Procurement y Leticia Rodriguez ([leticia.rodriguez@leaseplan.com](mailto:leticia.rodriguez@leaseplan.com)), en respuesta ellos validaran la provisión de la partida y solicitaran a CxP el alta de su RFC en el Portal para que el sistema acepte la factura, CxP confirmara el alta y podra proceder con la carga de su factura.

### 7) ¿Por qué cargo mi XML, pero lo veo en la carpeta “No enviados” ni tampoco en la carpeta de “Entregados”?

- o El RFC del emisor del complemento no corresponde al relacionado con el usuario, debe de re-facturar.
- o El RFC del receptor es incorrecto, debe de refacturar.
- o El nombre del XML contiene simbolos, renombrar sin simbolos (, \_ - . \* ?).
- o Abrir el XML en algun explorador, en caso de no conseguirlo, esta dañado y debe descargar

