

Proceso de solicitud para Servicio Vehicular.



Recomendaciones

- 1 Pide tu cita con 48 horas de anticipación.
Horario de servicio: lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábado de 8:00 a 14:00 horas
- 2 Ten a la mano tu número de placas o Vin y kilometraje actual de tu vehículo, al igual que tu talón en caso de verificación.
- 3 El tiempo de diagnóstico depende del tipo de servicio y estado del vehículo
- 4 Al solicitar tu reparación, especifica la falla que presenta tu vehículo, brinda detalles de sonidos, testigos encendidos, etc
- 5 Las reparaciones correctivas y cambios de neumáticos dependen de la existencia de piezas o refacciones.
- 6 Antes de solicitar tu cita, conoce las medidas y el tipo de neumáticos que tiene tu vehículo
Estos datos se muestran en la imagen anexa y son del 1 al 4. (en caso de solicitar autorización de su administrador de flota los tiempos de entrega pueden variar)
- 7 Checa y paga tus multas antes de verificar tu vehículo.
La Secretaría del Medio Ambiente es quien decide si se cumple con las condiciones óptimas para verificar su vehículo y determina el tipo de holograma asignado
- 8 Revisa tu último talón de verificación y conoce la fecha de tu próxima verificación
- 9 Recuerda solicitar el checklist de salida de tu vehículo y antes de firmar cualquier documento, revisa la reparación y pertenencias reportadas en el documento.
- 10 Ayúdanos a conocer tu experiencia en el servicio respondiendo la encuesta de satisfacción



Tiempos promedio de servicio

Servicio	Tiempo	Tips
Mantenimiento Preventivo Servicios de Carnet por tiempo o kilometraje.	⌚ Reporte de ingreso a servicio antes de las 11:00 horas. El vehículo se entregará el mismo día, caso contrario se entregará al siguiente día hábil.	🔍 Antes de solicitar tu cita, chequea el kilometraje de tu vehículo.
Correctivo menor Reparación o cambio de componentes del vehículo que funcionan de manera inadecuada o han dejado de funcionar. Ejemplo: Frenos, suspensión, kit de distribución, sistema de encendido, bandas, estética interior y exterior.	⌚ El tiempo promedio de diagnóstico es de 24 a 48 horas hábiles. El tiempo de reparación depende de la complejidad de tu servicio y la demanda del taller / agencia.	🔍 Al solicitar tu reparación especifica el estatus de la falla que presenta tu vehículo, brinda detalles de sonidos, testigos encendidos, etc.
Correctivo mayor Desplazamiento de fallas del vehículo. Ejemplo: Reparación de motor, transmisión, falo eléctrico, hojalatería y pintura.	⌚ El tiempo de diagnóstico es de 48 a 72 horas hábiles. El tiempo de reparación depende de la complejidad de tu servicio y la demanda del taller / agencia.	🔍 Al solicitar tu reparación especifica el estatus de la falla que presenta tu vehículo, brinda detalles de sonidos, testigos encendidos, etc.
Cambio de neumáticos Remplazamiento de neumáticos por tiempo, desgaste o accidente.	⌚ Reporte de ingreso a servicio antes de las 11:00 horas. El vehículo se entregará el mismo día, caso contrario se entregará al siguiente día hábil.	🔍 Antes de solicitar tu cita conoce las medidas y el tipo de neumáticos que tiene tu vehículo; estos datos se muestran en la imagen anexa y son del 1 al 4. NOTA: En caso de solicitar autorización de su administrador de flota los tiempos de entrega pueden variar.
Verificación Evaluación de las emisiones contaminantes de los vehículos de conformidad con la Normatividad de la Secretaría del Medio Ambiente.	⌚ Reporte de ingreso a servicio antes de las 11:00 horas. El vehículo se entregará el mismo día, caso contrario se entregará al siguiente día hábil.	🔍 Revisa tu último talón de verificación y conoce la fecha de tu próxima verificación. 🔍 Checa y paga tus multas antes de acudir a verificar tu vehículo.

* Recuerda que la Secretaría del Medio Ambiente es quien decide si se cumple con las condiciones óptimas para verificar su vehículo y determina el tipo del holograma asignado.